



Fundusze Europejskie

Ewaluacja założeń podmiotowego systemu finansowania usług rozwojowych dla nowych grup docelowych w ramach Fundusze Europejskie dla Śląskiego 2021-2027

BROSZURA INFORMACYJNA

Charakterystyka wsparcia

Podmiotowy System Finansowania (PSF) w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Śląskiego 2021-2027 wdrażany jest poprzez trzy działania, w ramach których wybierani są operatorzy odpowiedzialni za dystrybucję wsparcia do jego odbiorców ostatecznych.



Działanie 5.15 wsparcie dla przedsiębiorców w zakresie usług rozwojowych poprzez rozwój umiejętności / kwalifikacji ich pracowników



Działanie 6.6 wsparcie osób dorosłych, które z własnej inicjatywy planują podnieść swoje umiejętności / nabyć nowe kwalifikacje oraz pracowników ochrony zdrowia



Działanie 10.17 wsparcie z Funduszu Sprawiedliwej Transformacji dla osób z terenu 7 podregionów województwa śląskiego, które z własnej inicjatywy planują podnieść swoje umiejętności / nabyć nowe kwalifikacje

Spójność wsparcia



Działanie 5.15



dla przedsiębiorców i ich pracowników

Działania 6.6 i 10.17



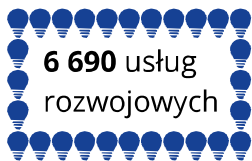
dla wszystkich chętnych osób dorosłych

Kluczową różnicą pomiędzy Działaniem 5.15 a Działaniem 6.6 i 10.17 jest adresowanie wsparcia w ramach tego pierwszego Działania do przedsiębiorstw i ich pracowników, a w ramach dwóch kolejnych działań – do osób, które chcą podnieść swoje kwalifikacje z własnej inicjatywy.



Taki podział sprawia, że mamy do czynienia z interwencją o kompleksowym zakresie i istotną zmianą w stosunku do wsparcia z PSF realizowanego w latach 2014-2020, kiedy z tego rodzaju pomocy mogli korzystać tylko przedsiębiorcy i ich pracownicy.

Dostępność usług rozwojowych



6 690 usług
rozwojowych

było dostępnych dla odbiorców z województwa śląskiego według stanu na dzień 13.06.2024, z czego większość - 5470 stanowiły usługi oferowane w formule zdalnej.

Rodzaj usług rozwojowych	Ocena dostępności
Usługi służące nabyciu umiejętności zawodowych	wysoka
Usługi służące nabyciu umiejętności cyfrowych	wysoka
Usługi służące nabyciu umiejętności podstawowych	wysoka
Usługi służące nabyciu umiejętności przekrojowych	wysoka
Usługi służące nabyciu kwalifikacji zawartych w Zintegrowanym Rejestrze Kwalifikacji	niska
Usługi służące nabyciu umiejętności niezbędnych do podjęcia pracy w sektorze zielonej gospodarki	niska
Usługi w kierunkach niezbędnych z punktu widzenia inteligentnych specjalizacji ujętych w Regionalnej Strategii Innowacji	zróżnicowana w zależności od specjalizacji
Usługi rozwojowe w kierunkach niezbędnych z punktu widzenia inteligentnych specjalizacji ujętych w Programie Rozwoju Technologii	zróżnicowana w zależności od specjalizacji
Usługi rozwojowe z obszaru ochrony zdrowia	niska



W poprzedniej perspektywie finansowej nie występowały istotne problemy z dostępnością usług rozwojowych w BUR, obecnie sytuacja powinna się kształtować w analogiczny sposób.



Dostępność usług może zostać w sposób rzetelny oceniona dopiero po początkowym okresie wdrażania.

Trafność wsparcia

 Przyjęty model wdrażania wsparcia należy ocenić pozytywnie.

ROZWIĄZANIA SZCZEGÓLNIE UŻYTECZNE



szeroka dostępność wsparcia



wsparcie dodatkowe dla osób chętnych



wysoki poziom dofinansowania



wymaganie od uczestników wpłaty wyłącznie wkładu własnego



zapewnienie ciągłej obsługi osób zainteresowanych



wykorzystanie mobilnych biur obsługi klienta

Analiza założeń projektowych zawartych w treści wniosków o dofinansowanie potwierdziła pozytywne oddziaływanie regulacji zawartych w założeniach PSF. Jednocześnie jednak, zidentyfikowano działania o charakterze ponadstandardowym, które ocenić należy pozytywnie, szczególnie dotyczące sfery informacyjno-promocyjnej, takie jak np.: stosowanie teleinformatycznych narzędzi komunikacji z odbiorcami wsparcia umożliwiających komunikację dwukierunkową w czasie rzeczywistym; wykorzystanie nowoczesnych form reklamy internetowej czy branżowe kierunkowanie działań informacyjno-promocyjnych.

Wśród najważniejszych zagrożeń i ryzyk w zakresie wdrażania PSF przede wszystkim należy wskazać na:

- opóźnienie rozpoczęcia realizacji dofinansowanych projektów względem ich pierwotnych założeń;
- sygnalizowane przez operatorów duże obciążenie wymaganiami związanymi z koniecznością zapewnienia wsparcia dodatkowego o charakterze doradczym;
- niejednoznaczność definicyjna terminów: „zielone kompetencje” i branża „okołogórnicza”;
- ryzyko nakładania się interwencji pomiędzy wszystkimi działaniami w FESL 2021-2027, które realizowane są w formule PSF;
- nieadekwatność niektórych grup preferowanych w ramach PSF;
- utrudniona „sterowalność” systemem wsparcia przy dużej liczbie operatorów.

Rekomendacje pobadawcze

Na podstawie całości przeprowadzonych analiz sformułowano następujące rekomendacje dotyczące ewaluowanej interwencji:

- Utrzymanie wsparcia dodatkowego w zakresie analizy potrzeb rozwojowych uczestnika projektu przy jednoczesnym wprowadzeniu rozwiązań zmniejszających skalę obciążenia dla operatorów.
- Optymalizacja elektronizacji procesu aplikowania o wsparcie przy jednoczesnym wdrożeniu rozwiązań zorientowanych na zmitigowanie ryzyka ograniczenia dostępności wsparcia wskutek wymogu elektronizacji.
- Wprowadzenie określonych zmian w treści „Zasad wdrażania projektów z zakresu Kształcenia Osób Dorosłych w FESL 2021-2027”.
- Uproszczenie – w ramach ewentualnych przyszłych naborów dotyczących interwencji w formule PSF – procesu oceny poprzez rezygnację ze szczegółowej weryfikacji warunków, do spełnienia których Operator jest zobowiązany w oparciu o zapisy „Zasad wdrażania projektów z zakresu Kształcenia Osób Dorosłych w FESL 2021-2027”.
- Optymalizacja działań informacyjno-promocyjnych kierowanych do nowych grup docelowych.
- Optymalizacja BUR pod kątem zwiększenia jej użyteczności dla usługodawców, usługobiorców i operatorów.

Celem badania była analiza usług rozwojowych zamieszczonych w BUR, ocena spójności zakresu wsparcia, trafności przyjętego modelu finansowania usług rozwojowych oraz wypracowanie zaleceń w tym zakresie.

Wykorzystany został następujący zespół technik badawczych:

- **Desk research:** pogłębiona analiza danych zastanych obejmująca między innymi: dokumenty programowe, strategiczne, opracowania i dane dotyczące realizowanych projektów.
- **Analiza porównawcza:** obejmująca wszystkie regionalne oraz krajowe programy Funduszy Europejskich.
- **Analiza usług rozwojowych w BUR:** obejmująca 6 690 usług.
- **Wywiady pogłębione:** z pracownikami Urzędu Marszałkowskiego Województwa Śląskiego (n=3), pracownikami Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Katowicach (n=3), beneficjentami pełniącymi funkcję operatorów (n=15), przedstawicielami IZ innych programów regionalnych (n=4).
- **Zogniskowany wywiad grupowy:** z przedstawicielami Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Katowicach oraz Urzędu Marszałkowskiego Województwa Śląskiego.

Wykonawca badania:



Pracownia Badań i Doradztwa "Re-Source"
ul. Zagórze 15; 61-112 Poznań
tel. 61 622 92 06 - 07; fax 61 622 92 08
biuro@re-source.pl; www.re-source.pl

Zamawiający:



Urząd Marszałkowski Województwa Śląskiego
Ul. Ligonja 46; 40-037 Katowice
tel. 32 20 78 888; 32 77 99 282
www.slaskie.pl e-mail: kancelaria@slaskie.pl