Broszura informacyjna liczy sześć stron. Pierwsza strona stanowi stronę tytułową broszury, po czym następują cztery strony z treścią merytoryczną, natomiast ostatnią część stanowi opis metodologii oraz dane wykonawcy badania i zamawiającego.

Strona pierwsza, tytułowa. Tytuł: Fundusze Europejskie. Ewaluacja założeń podmiotowego systemu finansowania usług rozwojowych dla nowych grup docelowych w ramach Fundusze Europejskie dla Śląskiego 2021-2027 – Broszura informacyjna. W tle tekstu znajduje się fragment loga Funduszy Europejskich, a nad tytułem znajduje się zdjęcie sali wykładowej z uczestnikami wykładu oraz mówcą z tablicą interaktywną. Pod tytułem znajdują się logotypy: Fundusze Europejskie dla Śląskiego (z adnotacją: Fundusze Europejskie dla Śląskiego), Flaga Rzeczypospolitej Polskiej (z adnotacją: Rzeczpospolita Polska), Flaga Unii Europejskiej (z adnotacją: Dofinansowane przez Unię Europejską), Godło Województwa Śląskiego (z adnotacją: Województwo Śląskie).

Strona druga, merytoryczna. Pierwszy tytuł strony: Charakterystyka wsparcia. Tekst: Podmiotowy System Finansowania (PSF) w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Śląskiego 2021-2027 wdrażany jest poprzez trzy działania w ramach których wybierani są operatorzy odpowiedzialni za dystrybucję wsparcia do jego odbiorców ostatecznych. Pod tekstem znajdują się trzy punkty opatrzone symbolami. Punkt pierwszy: Działanie 5.15. Symbol: człowiek od którego odchodzą trzy punkty. Tekst: wsparcie dla przedsiębiorców w zakresie usług rozwojowych poprzez rozwój umiejętności / kwalifikacji ich pracowników. Punkt drugi: Działanie 6.6. Symbol: trójka postaci. Tekst: wsparcie osób dorosłych, które z własnej inicjatywy planują podnieść swoje umiejętności / nabyć nowe kwalifikacje oraz pracowników ochrony zdrowia. Punkt trzeci: Działanie 10.17. Symbol: wykres liniowy i motyw liścia. Tekst: wsparcie z Funduszu na rzecz Sprawiedliwej Transformacji dla osób z terenu 7 podregionów województwa śląskiego, które z własnej inicjatywy planują podnieść swoje umiejętności / nabyć nowe kwalifikacje. Drugi tytuł strony: Spójność wsparcia. Pod tytułem znajduje się symbol odchodzących dwóch strzałek prowadzących do opisu Działania opatrzonego symbolem. Działanie 5.15: Symbol człowieka od którego odchodzą trzy punkty. Tekst: dla przedsiębiorców i ich pracowników; Działania 6.6 i 10.17: Symbol trzech postaci. Tekst: dla wszystkich chętnych osób dorosłych. Pod spodem znajduje się tekst: Kluczową różnicą pomiędzy Działaniem 5.15 a Działaniem 6.6 i 10.17 jest adresowanie wsparcia w ramach tego pierwszego Działania do przedsiębiorstw i ich pracowników, a w ramach dwóch kolejnych działań – do osób, które chcą podnieść swoje kwalifikacje z własnej inicjatywy. Pod spodem znajduje się następujący tekst opatrzony symbolem potwierdzenia: Taki podział sprawia, że mamy do czynienia z interwencją o kompleksowym zakresie i istotną zmianą w stosunku do wsparcia z PSF realizowanego w latach 2014-2020, kiedy z tego rodzaju pomocy mogli korzystać tylko przedsiębiorcy i ich pracownicy.

Strona trzecia, merytoryczna. Tytuł strony: Dostępność usług rozwojowych. Z prawej strony znajduje się napis w tabelce zrobionej z żarówek: 6690 usług rozwojowych – dalsza część tekstu poza tabelką – było dostępnych dla odbiorców z województwa śląskiego według stanu na dzień 13.06.2024, z czego większość – 5470 stanowiły usługi oferowane w formule zdalnej. Poniżej znajduje się tabelka z dwoma kolumnami. Pierwszy nagłówek kolumny. Tekst: rodzaj usług rozwojowych. Drugi nagłówek kolumny. Tekst: ocena dostępności. Poniżej zaprezentowane są dane przypisane do nagłówków, wiersz po wierszu: Rodzaj: Usługi służące nabyciu umiejętności zawodowych. Ocena: wysoka. Rodzaj: Usługi służące nabyciu umiejętności cyfrowych. Ocena: wysoka. Rodzaj: Usługi służące nabyciu umiejętności podstawowych. Ocena: wysoka. Rodzaj: Usługi służące nabyciu umiejętności przekrojowych. Ocena: wysoka. Rodzaj: Usługi służące nabyciu kwalifikacji zawartych w Zintegrowanym Rejestrze Kwalifikacji; Ocena: niska. Rodzaj: Usługi służące nabyciu umiejętności niezbędnych do podjęcia pracy w sektorze zielonej gospodarki. Ocena: niska. Rodzaj: Usługi w kierunkach niezbędnych z punktu widzenia inteligentnych specjalizacji ujętych w Regionalnej Strategii Innowacji. Ocena: zróżnicowana w zależności od specjalizacji. Rodzaj: Usługi rozwojowe w kierunkach niezbędnych z punktu widzenia inteligentnych specjalizacji ujętych w Programie Rozwoju Technologii. Ocena: zróżnicowana w zależności od specjalizacji. Rodzaj: Usługi rozwojowe z obszaru ochrony zdrowia; Ocena: niska. Poniżej znajdują się dwa punkty opatrzone symbolami. Punkt pierwszy: Symbol zaznaczenia. Tekst: W poprzedniej perspektywie finansowej nie występowały istotne problemy z dostępnością usług rozwojowych w BUR, obecnie sytuacja powinna się kształtować w analogiczny sposób. Punkt drugi: Symbol kalendarza. Tekst: Dostępność usług może zostać w sposób rzetelny oceniona dopiero po początkowym okresie wdrażania.

Strona czwarta merytoryczna. Tytuł strony: Trafność wsparcia. Poniżej znajduje się tekst opatrzony symbolem potwierdzenia. Tekst: Przyjęty model wdrażania wsparcia należy ocenić pozytywnie. Poniżej znajduje się sześć punktów (każdy opatrzony symbolem), w których wymieniono kolejno określone . rozwiązania szczególnie użyteczne. Punkt pierwszy. Symbol: cztery strzałki odchodzące od okręgu. Tekst: szeroka dostępność wsparcia. Punkt drugi. Symbol: trzy stosy monet. Tekst: wysoki poziom dofinansowania. Punkt trzeci. Symbol: osoba z zestawem słuchawkowym na uszach. Tekst: zapewnienie ciągłej obsługi osób zainteresowanych. Punkt czwarty. Symbol: symbol dodania obiektu. Tekst: wsparcie dodatkowe dla osób chętnych. Punkt piąty. Symbol: dłoń trzymająca wykres kołowy. Tekst: wymaganie od uczestników wpłaty wyłącznie wkładu własnego. Punkt szósty. Symbol: połączone trzy lokalizacje na mapie. Tekst: wykorzystanie mobilnych biur obsługi klienta. Pod punktami znajduje się tekst: Analiza założeń projektowych zawartych w treści wniosków o dofinansowanie potwierdziła pozytywne oddziaływanie regulacji zawartych w założeniach PSF. Jednocześnie jednak, zidentyfikowano działania o charakterze ponadstandardowym, które ocenić należy pozytywnie, szczególnie dotyczące sfery informacyjno-promocyjnej, takie jak np.: stosowanie teleinformatycznych narzędzi komunikacji z odbiorcami wsparcia umożliwiających komunikację dwukierunkową w czasie rzeczywistym; wykorzystanie nowoczesnych form reklamy internetowej czy branżowe kierunkowanie działań informacyjnopromocyjnych. Pod spodem znajduje się tekst, którego częścią jest sześć podpunktów. Tekst: Wśród najważniejszych zagrożeń i ryzyk w zakresie wdrażania PSF przede wszystkim należy wskazać na: opóźnienie rozpoczęcia realizacji dofinansowanych projektów względem ich pierwotnych założeń, sygnalizowane przez operatorów duże obciążenie wymaganiami związanymi z koniecznością zapewnienia wsparcia dodatkowego o charakterze doradczym; niejednoznaczność definicyjna terminów: „zielone kompetencje” i branża „okołogórnicza”: ryzyko nakładania się interwencji pomiędzy wszystkimi działaniami w FESL 2021-2027, które realizowane są w formule PSF; nieadekwatność niektórych grup preferowanych w ramach PSF; utrudniona „sterowalność” systemem wsparcia przy dużej liczbie operatorów.

Strona piąta, merytoryczna. Tytuł strony: rekomendacje pobadawcze. Pod spodem znajduje się tekst, którego częścią jest sześć podpunktów. Tekst: Na podstawie całości przeprowadzonych analiz sformułowano następujące rekomendacje dotyczące ewaluowanej interwencji. Podpunkt pierwszy: Utrzymanie wsparcia dodatkowego w zakresie analizy potrzeb rozwojowych uczestnika projektu przy jednoczesnym wprowadzeniu rozwiązań zmniejszających skalę obciążenia dla operatorów. Podpunkt drugi: Optymalizacja elektronizacji procesu aplikowania o wsparcie przy jednoczesnym wdrożeniu rozwiązań zorientowanych na zmitygowanie ryzyka ograniczenia dostępności wsparcia wskutek wymogu elektronizacji. Podpunkt trzeci: Wprowadzenie określonych zmian w treści „Zasad wdrażania projektów z zakresu Kształcenia Osób Dorosłych w FESL 2021-2027”. Podpunkt czwarty: Uproszczenie – w ramach ewentualnych przyszłych naborów dotyczących interwencji w formule PSF – procesu oceny poprzez rezygnację ze szczegółowej weryfikacji warunków, do spełnienia których Operator jest zobowiązany w oparciu o zapisy „Zasad wdrażania projektów z zakresu Kształcenia Osób Dorosłych w FESL 2021-2027”. Podpunkt piąty: Optymalizacja działań informacyjno-promocyjnych kierowanych do nowych grup docelowych. Podpunkt szósty: Optymalizacja BUR pod kątem zwiększenia jej użyteczności dla usługodawców, usługobiorców i operatorów.

Strona szósta, metodologiczna: Pod spodem na niebieskim tle znajduje się tekst, którego częścią jest pięć podpunktów. Tekst: Celem badania była analiza usług rozwojowych zamieszczonych w BUR, ocena spójności zakresu wsparcia, trafności przyjętego modelu finansowania usług rozwojowych oraz wypracowanie zaleceń w tym zakresie. Wykorzystany został następujący zespół technik badawczych. Podpunkt pierwszy: Desk research: pogłębiona analiza danych zastanych obejmująca między innymi: dokumenty programowe, strategiczne, opracowania i dane dotyczące realizowanych projektów. Podpunkt drugi: Analiza porównawcza: obejmująca wszystkie regionalne oraz krajowe programy Funduszy Europejskich. Podpunkt trzeci: Analiza usług rozwojowych w BUR: obejmująca 6 690 usług. Podpunkt czwarty: Wywiady pogłębione: z pracownikami Urzędu Marszałkowskiego Województwa Śląskiego (n=3), pracownikami Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Katowicach (n=3), beneficjentami pełniącymi funkcję operatorów (n=15), przedstawicielami IZ innych programów regionalnych (n=4).. Podpunkt piąty: Zogniskowany wywiad grupowy: z przedstawicielami Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Katowicach oraz Urzędu Marszałkowskiego Województwa Śląskiego. Pod listą podpunktów znajdują się dane wykonawcy badania oraz zamawiającego wraz z ich logotypami. Logo Pracowni Badań i Doradztwa Re-Source (z adnotacją: Re Source Pracownia Badań i Doradztwa). Tekst: Wykonawca badania: Pracownia Badań i Doradztwa “Re-Source”, ul. Zagórze 15; 61-112 Poznań; tel. 616229206-07; fax 616229208; adres e-mail: biuro@re-source.pl, adres strony internetowej: [www.re-source.pl](http://www.re-source.pl). Godło Województwa Śląskiego (z adnotacją: Województwo Śląskie). Tekst: Zamawiający: Urząd Marszałkowski Województwa Śląskiego, ul. Ligonia 46; 40-037 Katowice, tel. 322078888; 327799282; adres strony internetowej: [www.slaskie.pl](http://www.slaskie.pl/), adres e-mail: kancelaria@slaskie.pl. Pod tekstem znajdują się logotypy: Fundusze Europejskie dla Śląskiego (z adnotacją: Fundusze Europejskie dla Śląskiego), Flaga Rzeczypospolitej Polskiej (z adnotacją: Rzeczpospolita Polska), Flaga Unii Europejskiej (z adnotacją: Dofinansowane przez Unię Europejską), Godło Województwa Śląskiego (z adnotacją: Województwo Śląskie).