**Wytyczne do standardów ochrony dzieci** **dla ośrodków zakwaterowania zbiorowego, w których przebywają dzieci cudzoziemskie**

**Uwaga, to ważne!**

Ten dokument to materiał pomocniczy, jest jedynie podpowiedzią. Nie zawiera wszystkich zasad, a niektóre z nich mogą nie być przydatne w danej instytucji.

Posiadanie standardów ochrony dzieci jest obowiązkiem wynikającym z ustawy z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich (Dz. U. z 2024 r. poz. 560).

Te wytyczne przygotowano jako wzór – materiał pomocniczy do opracowania standardów ochrony dzieci dla ośrodków zakwaterowania zbiorowego, w których przebywają dzieci cudzoziemskie.

Wytyczne są jedynie podpowiedzią, drogowskazem. Mają charakter ogólny, co oznacza, że nie będą mogły zostać wykorzystane w całości w każdym ośrodku zbiorowego zakwaterowania/placówce / instytucji, czy też w każdym rodzaju działalności. Mają one stanowić podpowiedź, w obszarze istotnych elementów w standardach ochrony małoletnich dla danego ośrodka, placówki, instytucji albo działalności. Zawsze jednak należy opracowywać je przy uwzględnieniu typu/rodzaju ośrodka, / placówki /instytucji lub działalności, a co za tym idzie – jej potrzeb i możliwości wynikających z ogólnych zasad i celu ich funkcjonowania.

Nie wszystkie propozycje zawarte w tym dokumencie mogą okazać się Wam potrzebne. Zanim więc, korzystając z tego wzoru, opracujecie standardy zastanówcie się, które z podpowiedzi są dla Was interesujące i realne do realizacji. Przemyślcie też, jak chcecie sformułować poszczególne zasady.

Pamiętajcie, że w pracy nad własnymi standardami ochrony dzieci zawsze trzeba zastanowić się, jakie obszary (obok tych znajdujących się w tym dokumencie) warto w nich uwzględnić (np. zasady ochrony wizerunku dziecka, zasady pracy z dziećmi ze specjalnymi potrzebami, w tym z niepełnosprawnościami).

I bardzo ważne: zastanowić się także jakie procedury powinny zostać uregulowane, by ułatwić, usprawnić i uczynić efektywnymi, działania chroniące dzieci.

**Spis treści**

[I.Preambuła 4](#_Toc171860568)

[II. Cel i adresaci standardów 5](#_Toc171860569)

[IV. Profilaktyka krzywdzenia dzieci w ośrodku zbiorowego zakwaterowania 9](#_Toc171860570)

[V. Edukacja pracowników, dzieci oraz ich rodziców/opiekunów 19](#_Toc171860571)

[VI. Interwencja w przypadku podejrzenia krzywdzenia dziecka 21](#_Toc171860572)

[VII. Krzywdzenie dziecka ze strony pracownika ośrodka zbiorowego zakwaterowania 26](#_Toc171860573)

[VIII. Krzywdzenie dziecka ze strony współpracownika ośrodka zbiorowego zakwaterowania 27](#_Toc171860574)

[IX. Krzywdzenie rówieśnicze 28](#_Toc171860575)

[X. Krzywdzenie dziecka przez inną osobę – sprawca zewnętrzny 30](#_Toc171860576)

[XI. Wdrożenie standardów 31](#_Toc171860577)

[XII. Monitorowanie standardów 33](#_Toc171860578)

[Załącznik []- Zasady bezpiecznych relacji pomiędzy dziećmi 35](#_Toc171860579)

[Załącznik - Skrócona wersja dokumentu „Standardy ochrony dzieci” przeznaczona dla dzieci. 38](#_Toc171860580)

[Załącznik - Skrócona wersja dokumentu „Standardy ochrony dzieci” - wersja dla dorosłych. 41](#_Toc171860581)

[Załącznik [] Karta interwencji w przypadku krzywdzenia dziecka 46](#_Toc171860582)

[Załącznik [] Oświadczenie o zapoznaniu się ze standardami ochrony dzieci 49](#_Toc171860583)

[Załącznik [] Ankieta do monitorowania standardów ochrony dzieci 50](#_Toc171860584)

### Preambuła

Uznając, że dzieci cudzoziemskie mają prawo do szczególnej ochrony i pomocy oraz szanując prawa przysługujące wszystkim dzieciom na mocy Konwencji o Prawach Dziecka (KoPD), w tym prawo do ochrony przed wszelkimi formami krzywdzenia[[1]](#footnote-1), pracownicy ośrodków zbiorowego zakwaterowania, w którym przebywają dzieci cudzoziemskie, uznają za swój obowiązek podejmowanie działań mających na celu zapewnienie bezpieczeństwa wszystkim dzieciom cudzoziemskim.

Pracownicy uważają za konieczne podejmowane takich działań bez względu na narodowość, wyznanie, kolor skóry, orientację i płeć dziecka, z poszanowaniem godności dziecka, respektując w tym zakresie przepisy prawa krajowego, międzynarodowego, postanowienia Konwencji o Prawach Dziecka, która na poziomie międzynarodowym wyznacza standard ochrony oraz zapisy niniejszych Standardów. Zapisy te mają charakter:

* profilaktyczny, skierowany na edukację w zakresie ochrony praw dziecka i minimalizowanie ryzyka wystąpienia krzywdzenia dziecka;
* interwencyjny, mający na celu podjęcie właściwych działań w przypadku podejrzenia lub stwierdzenia krzywdzenia dziecka.

W pracy kierujemy się następującymi zasadami:

* Wszyscy jesteśmy odpowiedzialni za dzieci i rozpoznanie tych, którym powinna być udzielona szczególna pomoc i wsparcie. Jesteśmy również odpowiedzialni za podejmowanie działań w przypadku podejrzeń lub ujawnienia okoliczności wskazujących, że dziecku zagraża bądź dzieje się krzywda.
* Działamy sprawnie, skutecznie i postępujemy zgodnie z procedurami, aby zapewnić dzieciom pomoc na jak najwcześniejszym etapie oraz skuteczne, adekwatne wsparcie i ochronę.
* Uznajemy naszą moralną i ustawową odpowiedzialność za ochronę oraz promowanie dobra wszystkich dzieci.

### II. Cel i adresaci standardów

Niniejszy dokument, skierowany jest do wszystkich pracowników i współpracowników ośrodków zbiorowego zakwaterowania oraz dorosłych i małoletnich cudzoziemców, mieszkańców tych ośrodków. Dokument wyznacza standardy i procedury postępowania, których celem jest:

* zwiększenie świadomości na temat wagi ochrony dzieci przed wszelkimi formami krzywdzenia;
* dostarczenie wskazówek i określenie trybu postępowania oraz zakresu odpowiedzialności we wszystkich działaniach dotyczących bezpieczeństwa dzieci;
* zapewnienie wszystkim pracownikom niezbędnych informacji na temat zasad obowiązujących w ośrodku oraz możliwości uzyskania wsparcia w sytuacji krzywdzenia,
* włączenie rodziców i opiekunów dzieci w zapewnienie bezpieczeństwa dzieciom oraz niezbędnych informacji, aby umożliwić im wywiązanie się z obowiązków w zakresie dbałości o dobro dziecka i ochronę dzieci.

**III. Definicje**

Dziecko / małoletni – na potrzeby niniejszego dokumentu to każdy obywatel polski i cudzoziemiec do ukończenia 18. roku życia.

Opiekun dziecka – przedstawiciel ustawowy dziecka: rodzic albo opiekun; rodzic zastępczy; opiekun tymczasowy (czyli osoba upoważniona do reprezentowania małoletniego obywatela Ukrainy, który przebywa na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej bez opieki osób dorosłych).

Dane osobowe dziecka − każda informacja umożliwiająca, bezpośrednio lub pośrednio, identyfikację dziecka, np. imię i nazwisko.

Ośrodek zbiorowego zakwaterowania − ośrodek, do którego kierowane są osoby małoletnie wraz z rodzicami/opiekunami lub małoletni cudzoziemcy bez opieki rodzicielskiej, którzy przed przybyciem na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej byli umieszczeni w pieczy zastępczej na terytorium swojego kraju i przybyli wraz z osobą sprawującą nad nimi tę pieczę.

Mieszkańcy ośrodka zbiorowego zakwaterowania - osoby mieszkające w ośrodkach zbiorowego zakwaterowania, w tym rodzice i ich małoletnie dzieci oraz osoby pełnoletnie, które nabyły pełnoletność w trakcie pobytu w ośrodku zbiorowego zakwaterowania.

Pracownicy ośrodków zbiorowego zakwaterowania − osoby zatrudnione w ośrodku zbiorowego zakwaterowania, realizujące zadania w ramach funkcjonowania ośrodka, które osobiście wykonują powierzone im zadania, tj. w szczególności osoby zatrudnione na podstawie stosunku pracy lub stosunku cywilno-prawnego, a także stażysta, praktykant, wolontariusz, itp.

Pracownik zatrudniony do pracy z dziećmi - każda osoba wykonująca obowiązki związane z wychowaniem, edukacją, wypoczynkiem, leczeniem, świadczeniem porad psychologicznych, rozwojem duchowym, uprawianiem sportu lub realizacją innych zainteresowań przez małoletnich, lub z opieką nad nimi.

Współpracownicy ośrodków zbiorowego zakwaterowania− osoby realizujące zadania w ramach funkcjonowania ośrodka, które osobiście wykonują powierzone im zadania, tj. w szczególności osoby samozatrudnione, osoby zatrudnione przez firmy zewnętrzne, osoby współpracujące w rozumieniu *Ustawy z dn. 13 października 1998 r. o systemie ubezpieczeń społecznych* oraz pracownicy firm i organizacji, które działają na terenie ośrodka lub prowadzą w ośrodkach działania skierowane do ich mieszkańców, cudzoziemcy nie zatrudnieni w RP pełniący role wychowawcy, nauczyciela, zagraniczni pracownicy domów dziecka oraz inni zagraniczni pracownicy pełniący określone funkcje na rzecz małoletnich w ośrodkach zbiorowego zakwaterowania. Za współpracowników uważa się również przedstawicieli i pracowników organizacji pozarządowych i społecznych, wolontariuszy prowadzących działania i wsparcie na terenie ośrodków.

Koordynator bezpieczeństwa w Internecie – pracownik wyznaczony przez kierownictwo ośrodka, odpowiedzialny za zapewnienie bezpiecznych warunków korzystania przez dziecko z Internetu na terenie ośrodka.

Osoba odpowiedzialna za standardy ochrony dzieci – pracownik wyznaczony przez kierownictwo ośrodka, odpowiedzialny za przyjmowanie zgłoszeń o zagrożeniu dobra dziecka i podejmowanie interwencji przed właściwymi organami czy instytucjami oraz udzielająca wsparcia dziecku i odpowiedzialna za monitorowanie jego bezpieczeństwa. (tutaj będzie definicja przemocy)

Tradycyjne praktyki niezgodne z prawem – praktyki, zwyczaje kulturowe lub religijne, w wyniku których dziecko jest narażone na krzywdzenie fizyczne lub psychicznie, lub staje się ofiarą wykorzystywania seksualnego. Przykładem takiej praktyki jest okaleczenie narządów płciowych czy małżeństwa zawierane przez osoby małoletnie.

**Ustawa z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks karny (wyciąg)**

**Art.  156.  §  1.** Kto powoduje ciężki uszczerbek na zdrowiu w postaci: (…)

3) wycięcia, infibulacji lub innego trwałego i istotnego okaleczenia żeńskiego narządu płciowego,

podlega karze pozbawienia wolności od lat 3 do 20.

**§  3.**Jeżeli następstwem czynu określonego w § 1 jest śmierć człowieka, sprawca

podlega karze pozbawienia wolności na czas nie krótszy od lat 5 albo karze dożywotniego pozbawienia wolności.

**Art.  156a.  §  1.** Kto nakłania inną osobę do spowodowania u niej ciężkiego uszczerbku na zdrowiu, o którym mowa w art. 156 § 1 pkt 3,

podlega karze pozbawienia wolności do lat 3.

**§  2.**Kto przemocą lub groźbą bezprawną zmusza inną osobę do spowodowania u niej ciężkiego uszczerbku na zdrowiu, o którym mowa w art. 156 § 1 pkt 3,

podlega karze pozbawienia wolności od 3 miesięcy do 5 lat.

**191b § 1.** Kto przemocą, groźbą bezprawną lub przez nadużycie stosunku zależności lub wykorzystanie krytycznego położenia doprowadza inną osobę do zawarcia małżeństwa lub związku, który odpowiada małżeństwu w kręgu wyznaniowym lub kulturowym sprawcy,

podlega karze pozbawienia wolności od 3 miesięcy do 5 lat.

§ 2. Tej samej karze podlega kto w celu popełnienia przestępstwa określonego w § 1, używając podstępu lub nadużywając stosunku zależności lub wykorzystując krytyczne położenie, nakłania inną osobę do opuszczenia terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Komercyjne wykorzystywanie dzieci − to szereg zróżnicowanych działań, których wspólnym mianownikiem jest czerpanie korzyści majątkowych z nielegalnych transakcji i usług z wykorzystaniem lub zaangażowaniem dzieci do 18 roku życia. Jest to w szczególności handel dziećmi w celach adopcyjnych, wykorzystywanie dzieci do żebrania, prostytucja dziecięca, jak i bardzo zróżnicowany obszar nielegalnej pracy dzieci.

Przemoc rówieśnicza − ma miejsce wtedy, gdy dziecko w wyniku działań innych dzieci doświadcza dotkliwej lub długotrwałej przykrości lub krzywdy. Może polegać na bezpośredniej przemocy fizycznej, m.in.: kopaniu, biciu, niszczeniu rzeczy ofiary lub psychicznej: np. obrażaniu, ośmieszaniu, szantażowaniu, wykluczaniu.

Częstą formą przemocy rówieśniczej jest cyberprzemoc, czyli przemoc z użyciem nowych technologii informacyjnych i komunikacyjnych – najczęściej Internetu i/lub telefonu komórkowego. Może przybierać różne formy, z których najczęstsze to: nękanie, grożenie, szantażowanie, podszywanie się pod kogoś w sieci, publikowanie lub rozsyłanie ośmieszających, obraźliwych lub kompromitujących zdjęć, filmów.

### IV. Profilaktyka krzywdzenia dzieci w ośrodku zbiorowego zakwaterowania

W tej części dokumentu znajdują się procedury i działania, które powinny być podejmowane w celu zapobiegania krzywdzeniu dziecka w ośrodku zbiorowego zakwaterowania. Ich adresatem są pracownicy oraz współpracownicy ośrodka, opiekunowie dzieci oraz wszystkie dzieci przebywające w ośrodku.

Zasady są jasnym przewodnikiem po tym, jakie zachowania i praktyki są dozwolone, a jakie niedopuszczalne w kontakcie z dziećmi przebywającymi w ośrodku. Obowiązują wszystkich pracowników i współpracowników ośrodka.

**§ 1. Zasady bezpiecznych relacji między pracownikami i współpracownikami ośrodka – a dzieckiem.**

1. Wszyscy pracownicy i współpracownicy, którzy pracują na terenie ośrodka lub prowadzą projekty skierowane do ich mieszkańców, zapoznają się z zasadami i zobowiązują się do ich przestrzegania w momencie podjęcia zatrudnienia/nawiązania stosunku pracy z ośrodkiem.

2. Pracownicy i współpracownicy ośrodka zbiorowego zakwaterowania

są zobowiązani do:

1. równego traktowania wszystkich dzieci, z szacunkiem, bez względu na narodowość, pochodzenie etniczne, wyznanie, kolor skóry i płeć dziecka;
2. poszanowania kultury i zwyczajów społeczności, z której dziecko się wywodzi, o ile nie są one potencjalnie dla dziecka krzywdzące i sprzeczne z polskim porządkiem prawnym;
3. kierowania do dzieci jasnych komunikatów i używania języka adekwatnego do wieku i poziomu rozwoju dziecka;
4. włączania w miarę możliwości dziecka w podejmowanie decyzji, które go dotyczą. Pracownicy ośrodka powinni stosownie do okoliczności informować dzieci o decyzjach podejmowanych w ich sprawach i starać się brać pod uwagę oczekiwania dzieci. Jeśli konieczne jest odstąpienie od zasady poufności, aby chronić dziecko, należy mu to wyjaśnić najszybciej jak to możliwe;
5. analizy ryzyka pod kątem bezpieczeństwa dzieci;[[2]](#footnote-2)
6. zaplanowania czynności minimalizujących zagrożenie dobrostanu dzieci;
7. tworzenia kultury otwartości i wzajemnej odpowiedzialności, sprzyjającej zgłaszaniu i omawianiu wszelkich zagadnień i problemów dotyczących ochrony dzieci;
8. zachęcania dzieci do otwartego mówienia o swoich obawach dotyczących własnego bezpieczeństwa;
9. zwracania dziecku uwagi na nieodpowiednie zachowanie w sposób nienaruszający jego godności;
10. stosowania pozytywnych metod, wyłączających jakąkolwiek przemoc w sytuacjach interwencyjnych lub konfliktowych;
11. czuwania nad tym, by kontakt fizyczny z dzieckiem zawsze miał stosowny charakter i nie naruszał godności dziecka;
12. bezzwłocznego reagowania i wyjaśniania wszelkich podejrzeń, dotyczących nieodpowiednich zachowań pracowników względem dziecka. Przełożonym powinny być raportowane wszystkie ryzykowne sytuacje: zachowania przemocowe i dyskryminujące jak również zauważalna nadmierna koncentracja na jednym dziecku przez pracowników/współpracowników ośrodka;
13. zachowania szczególnej ostrożności wobec dzieci, które doświadczyły nadużycia i krzywdzenia, w tym seksualnego, fizycznego bądź zaniedbania. Takie doświadczenia mogą sprawiać, że dziecko będzie dążyć do nawiązania niestosownych bądź nieadekwatnych fizycznych kontaktów z dorosłymi. W takich sytuacjach należy poinformować kierownika ośrodka o incydencie, zareagować stanowczo na próbę podjętą przez dziecko i pomóc dziecku zrozumieć znaczenie osobistych granic;
14. podejmowania działań wobec dzieci w porozumieniu i współudziale psychologa pracującego/świadczącego pomoc mieszkańcom ośrodka, w którym przebywają dzieci cudzoziemskie.

3. Niedopuszczalne są następujące zachowania pracowników i współpracowników ośrodka wobec dzieci:

1. spędzanie czasu z dzieckiem sam na sam, z dala od innych, w zamkniętym pomieszczeniu lub w odosobnieniu bez zgody opiekunów;
2. zabieranie dziecka do swojego domu bez zgody opiekunów;
3. nawiązywanie z dziećmi prywatnych kontaktów bez wiedzy kierownika ośrodka oraz rodziców/opiekunów, obejmuje to także kontakty z dziećmi poprzez prywatne kanały komunikacji (prywatny telefon, e-mail, komunikatory, profile w mediach społecznościowych);
4. faworyzowanie lub wykluczanie konkretnych dzieci przy podejmowaniu aktywności proponowanych przez pracowników;
5. wszelkie zachowania które zawstydzają, upokarzają, deprecjonują oraz poniżają dzieci, lub noszą znamiona innych form przemocy psychicznej lub fizycznej;
6. podawanie dziecku alkoholu lub innych środków odurzających;
7. zachęcanie, akceptowanie bądź uczestniczenie w nielegalnych czynnościach, w które angażowane jest dziecko, w tym w tradycyjnych praktykach niezgodnych z polskim prawem;
8. zachowywanie się w sposób seksualnie prowokacyjny i nawiązywanie relacji o charakterze romantycznym i/lub seksualnym z dziećmi, w tym składania dzieciom propozycji o nieodpowiednim charakterze. Obejmuje to także seksualne komentarze, żarty, gesty oraz udostępnianie dzieciom treści erotycznych i pornograficznych bez względu na ich formę;
9. zachowywanie się w obecności dzieci w sposób niestosowny. Obejmuje to używanie wulgarnych słów, gestów i żartów, czynienie obraźliwych uwag oraz wykorzystywanie wobec dziecka relacji władzy lub przewagi fizycznej (zastraszanie, przymuszanie, groźby);
10. przyjmowanie pieniędzy i prezentów od dziecka lub rodziców/opiekunów dziecka. Zakazane jest również wchodzenie w relacje jakiejkolwiek zależności wobec dziecka lub rodziców/opiekunów dziecka, które mogłoby prowadzić do oskarżeń pracownika o nierówne traktowanie bądź czerpanie korzyści majątkowych i innych;
11. ujawnianie informacji wrażliwych dotyczących dziecka wobec osób nieuprawnionych, w tym wobec innych dzieci. Obejmuje to wizerunek dziecka, informacje o jego/jej sytuacji rodzinnej, ekonomicznej, medycznej, opiekuńczej i prawnej, a także rejestrowanie wizerunku dziecka do użytku prywatnego (prywatnym telefonem, aparatem itd.) oraz ich publikacja w mediach społecznościowych.

§ 2. Korzystanie z Internetu, urządzeń mobilnych i mediów elektronicznych

1. Ośrodek zbiorowego zakwaterowania, zapewniając dzieciom dostęp do Internetu, jest zobowiązany podejmować działania zabezpieczające dzieci przed dostępem do treści, które mogą stanowić zagrożenie dla ich prawidłowego rozwoju.

2. Za zagrożenia związane z użytkowaniem przez dzieci Internetu i mediów elektronicznych uznaje się:

1. dostęp do treści nielegalnych, m. in. materiałów przedstawiających seksualne wykorzystywanie dziecka, materiałów przedstawiających twardą pornografię, treści propagujących rasizm i ksenofobię, innych nielegalnych treści skierowanych przeciwko bezpieczeństwu dzieci (na przykład: propagowanie lub pochwalanie zachowań o charakterze pedofilskim), materiałów utrwalających wizerunek nagiej osoby lub osoby w trakcie czynności seksualnej dokonywanej przy użyciu przemocy, groźby bezprawnej lub podstępu albo rozpowszechniane bez jej zgody treści pornograficznych lub ich udostępniane małoletniemu, uwodzenie dziecka poniżej 15 roku życia przez Internet, tzw. child grooming, zjawisko szantażu na tle seksualnym (określane również jako „sextortion”).
2. dostęp do treści szkodliwych i nieodpowiednich m. in. treści obrazujących przemoc, obrażenia fizyczne, prezentujących drastyczne sceny, śmierć, okrucieństwo wobec zwierząt, treści nawołujących do podejmowania działań autodestrukcyjnych (samookaleczeń, pro-ana, samobójstw, zażywania szkodliwych substancji, w tym środków psychoaktywnych niezidentyfikowanych jednoznacznie jako narkotyki itp.), treści nawołujących do przemocy, przestępczości, radykalizacji (również sekty) i ekstremizmu, patostreamów, treści dyskryminacyjnych oraz pornograficznych.
3. dostęp do szkodliwych i nieodpowiednich kontaktów online oraz usług online, narażających dzieci na m.in. presję rówieśniczą, cyberprzemoc, grooming, szantaż na tle seksualnym, aktywność seksualna jako źródło dochodu osób nieletnich, hazard online, reklamy niedostosowane do wieku, media społecznościowe niedostosowane do wieku.
4. dostęp do szkodliwych i ryzykownych zachowań, związanych z aktywnością internetową - np. podejmowanie wyzwań online, seksting, wywieranie presji, stosowanie przemocy z wykorzystaniem technologii informacyjnych i komunikacyjnych.

3. Ośrodek zbiorowego zakwaterowania, zapewniając dzieciom dostęp do Internetu za pomocą własnej sieci wifi (lub w inny sposób), podejmuje działania, których celem jest zablokowanie dostępu do treści nielegalnych, szkodliwych i nieodpowiednich dla dziecka. W tym celu należy:

1. ustalić zakres zabezpieczenia oraz blokowania dostępu do treści nielegalnych, szkodliwych i nieodpowiednich dla dzieci;
2. dokonać wyboru konkretnego oprogramowania (w tym np. oprogramowanie antywirusowe, narzędzia ochrony rodzicielskiej monitorowania aktywności użytkowników itp.);
3. zainstalować optymalne oprogramowanie zabezpieczające oraz blokujące;
4. dokonywać bieżącej aktualizacji oprogramowania, o którym mowa powyżej;
5. przed dopuszczeniem urządzeń osobistych do sieci wifi placówki, ustanowić sieć zamkniętą z hasłem oraz konieczność akceptacji regulaminu przed przyłączeniem urządzenia;

4. Warunkiem dopuszczenia dziecka do korzystania z urządzeń ośrodka jest zapoznanie się przez użytkowników z zasadami bezpiecznego korzystania z Internetu. Dokłada się starań, aby proces zapoznania był efektywny i odpowiadał potrzebom dzieci.

5. W ośrodku w miarę możliwości i w zależności od jego specyfiki dostępne są materiały edukacyjne, dotyczące zasad bezpiecznego korzystania z Internetu (np. poprzez publikację ich na stronie internetowej, udostępnianie rodzicom i dzieciom itp.)

6. W przypadku zgłoszenia/ujawnienia treści nielegalnych, szkodliwych lub nieodpowiednich do wieku, lub w przypadku zdarzeń godzących w bezpieczeństwo dzieci związanych z korzystaniem z Internetu należy:

1. powiadomić rodziców/opiekunów dziecka poszkodowanego/ i dziecka udostępniającego treści;
2. zdarzenie zarejestrować, przeanalizować oraz odpowiednio udokumentować;
3. powiadomić policję/sąd rodzinny w przypadku podejrzenia popełnienia czynu zabronionego.

§ 3. Obowiązki Koordynatora bezpieczeństwa w Internecie

1. Do obowiązków Koordynatora bezpieczeństwa w Internecie należy:

1. opracowanie wewnętrznego regulaminu bezpiecznego korzystania z sieci teleinformatycznych, w tym Internetu (dalej: zasady bezpiecznego korzystania z Internetu), przedstawienie regulaminu do zapoznania poprzez udostępnienie go na stronie ośrodka a także akceptacja takiego regulaminu w momencie przyłączania urządzenia do sieci;
2. przedstawienie zasad bezpiecznego korzystania z Internetu dzieciom, personelowi i rodzicom oraz informowanie w przypadku wszelkich aktualizacji regulaminu;
3. opracowanie krótkiej informacji nt. zagrożeń i rozwiązań w zakresie zapewnienia bezpiecznych warunków korzystania z Internetu poprzez urządzenia osobiste dla rodziców i opiekunów;
4. zapewnienie bezpiecznych warunków korzystania z Internetu na urządzeniach ośrodka poprzez:
5. ustalenie zakresu blokowania dostępu do treści nielegalnych, szkodliwych i nieodpowiednich do wieku;
6. instalację oraz regularną, przynajmniej raz w miesiącu, aktualizację oprogramowania blokującego dostęp treści nielegalnych, szkodliwych i nieodpowiednich do wieku podopiecznych oraz aktualizację systemu operacyjnego urządzeń;
7. ewaluację, co najmniej raz na rok czy oprogramowanie zabezpieczające oraz blokujące i ustalony zakres jest adekwatny do potrzeb dzieci i zmieniającego się otoczenia Internetu;
8. sprawdzenie, co najmniej raz na miesiąc, czy na urządzeniach ośrodka znajdują się treści nielegalne, szkodliwe i nieodpowiednie do wieku podopiecznych;
9. w miarę możliwości cykliczne, przynajmniej raz na semestr, spotkanie z dziećmi poświęcone zasadom bezpiecznego korzystania z Internetu.

§ 4. Rekrutacja nowych pracowników ośrodka

1. Kierownik ośrodka zbiorowego zakwaterowania stosuje zasady weryfikacji nowo przyjmowanych osób pod kątem bezpieczeństwa przebywających w ośrodku dzieci, w celu zminimalizowania ryzyka zatrudnienia osoby mogącej stanowić dla nich zagrożenie.

Zasady dotyczące weryfikacji danych o karalności znajdują się w art. 21 ustawy z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich

§ 5. Pozostałe standardy profilaktyki krzywdzenia

1. W celu skutecznego zapobiegania krzywdzeniu dzieci ośrodek spełnia następujące standardy:

1. w procesie przydziału lub zmiany miejsca zakwaterowania dzieci uwzględnia się ich szczególne potrzeby, zwłaszcza te wynikające z niepełnosprawności lub wcześniejszego doświadczenia przemocy;
2. w procesie zakwaterowania stosuje się zasadę nierozłączania rodzin oraz nierozłączania rodzeństwa, chyba że jest to sprzeczne z dobrem dziecka;
3. zapewnia się poszanowanie prywatności mieszkańców ośrodków, w szczególności poprzez odpowiednie zakwaterowanie uwzględniające sytuację rodzinną;
4. w przypadku ośrodków, gdzie przebywają dzieci bez opieki rodzicielskiej – zapewnia się, by dostęp do tych ośrodków mieli wyłącznie upoważnieni dorośli;
5. dzieci mają rzeczywisty dostęp do edukacji oraz zajęć rekreacyjnych, w tym gier i zabaw oraz zajęć rekreacyjnych odpowiednich do ich wieku w miejscu dostosowanym do nauki i zabawy;
6. w ośrodku zapewnia się miejsca przyjazne dzieciom oraz pomieszczenie (wewnątrz lub na zewnątrz ośrodka), w którym możliwa jest prywatna rozmowa m.in. z psychologiem, pracownikiem socjalnym, prawnikiem oraz innym pracownikiem bądź współpracownikiem udzielającym wsparcia.
7. miejsca, w których przebywają dzieci powinny być dostosowane do ich potrzeb i bezpieczne, w szczególności należy unikać zakwaterowania dzieci w miejscach, które spełniały wcześniej funkcję ośrodków zamkniętych i nadal posiadają cechy takich ośrodków. Można takie miejsca poddać specjalnemu dostosowaniu, np. poprzez usunięcie okratowania w oknach, przeorganizowanie ogrodzenia .

* W ośrodku, w którym przebywają dzieci gwarantuje się wystarczającą liczbę oświetlonych, zapewniających prywatność i bezpiecznych toalet, pryszniców i umywalek dostępnych 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.
* obecność dzieci w ośrodku jest regularnie monitorowana przez wyznaczoną osobę, w ośrodku istnieje system powiadamiania i natychmiastowego reagowania oraz zgłaszania każdego zaginięcia dziecka;

2. w miarę możliwości dziecko, które osiągnęło pełnoletniość w trakcie pobytu w ośrodku, może pozostać w tym ośrodku o ile nie jest to sprzeczne z dobrem i potrzebami pozostałych osób zamieszkujących ośrodek/. Osoba, która nabyła pełnoletność jest również informowana przez kierownika ośrodka o możliwości uzyskania wsparcia świadczonego przez inne organizacje.

§ 6. Zgłaszanie zagrożenia dobra dziecka

W celu zgłaszania wszystkich przypadków krzywdzenia dzieci lub zagrożenia ich dobra, w ośrodku zapewnia się:

1. dostępną oraz poufną wewnętrzną procedurę zgłaszania skarg przez mieszkańców, w tym przez dzieci, np. poprzez umieszczenie w dostępnym miejscu skrzynek do umieszczania informacji o takich zdarzeniach, stworzenie dedykowanego adresu e-mail, umieszczanie materiałów informujących o telefonach pomocowych lub telefonach zaufania;
2. dostęp do pomocy prawnej oraz psychologicznej lub co najmniej informację o organizacjach lub podmiotach udzielających tej pomocy;
3. dostępność informacji, o właściwych dla danego ośrodka instytucjach, do których można zgłosić krzywdzenie dziecka, np. Komenda lub Komisariat Policji, sąd, Ośrodek Pomocy Społecznej lub Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie- wraz z aktualnymi danymi kontaktowymi.

§ 7. Sposób przekazywania informacji

Wszystkie informacje i materiały udostępniane mieszkańcom powinny być przetłumaczone na język dla nich zrozumiały i adekwatne do wieku, możliwości oraz stopnia rozwoju odbiorców

### V. Edukacja pracowników, dzieci oraz ich rodziców/opiekunów

§ 8. Edukacja pracowników

1. Pracownicy ośrodka są regularnie szkoleni w zakresie rozpoznawania czynników ryzyka krzywdzenia dzieci oraz symptomów krzywdzenia dzieci.

2. Kierownik ośrodka zbiorowego zakwaterowania lub wyznaczona przez kierownika ośrodka osoba odpowiedzialna za standardy ochrony dzieci oferuje pracownikom ośrodka szkolenia lub materiały w zakresie ochrony dzieci przed krzywdzeniem, aby kształtować i podtrzymywać postawy, umiejętności i wiedzę niezbędne do zapewnienia dzieciom bezpieczeństwa.

3. Wszyscy pracownicy i współpracownicy ośrodka zbiorowego zakwaterowania mają obowiązek zapoznania się z obowiązującym w ośrodku dokumentem Standardy ochrony dzieci.

4. Wszyscy pracownicy ośrodka zbiorowego zakwaterowania, posiadają wiedzę w zakresie symptomów krzywdzenia dzieci.

§ 9. Edukacja dzieci

1. Kierownik ośrodka lub wyznaczona przez kierownika ośrodka osoba odpowiedzialna za standardy ochrony dzieci w ośrodku zbiorowego zakwaterowania zapewnia dzieciom edukację w zakresie praw dziecka oraz ochrony przed przemocą i wykorzystywaniem.

2. Dzieci są informowane, do kogo mogą się zgłosić po pomoc w przypadku krzywdzenia lub wykorzystywania. Dzieciom udostępniona jest skrócona i uproszczona wersja dokumentu „Standardy ochrony dzieci przed krzywdzeniem” dostępna w językach dla nich zrozumiałych.

§ 10. Edukacja rodziców/opiekunów dzieci

1. Kierownik ośrodka zbiorowego zakwaterowania lub wyznaczona przez kierownika ośrodka osoba odpowiedzialna za standardy ochrony dzieci, we współpracy z organizacjami pozarządowymi, zapewniają rodzicom oraz opiekunom edukację w zakresie wychowania dzieci bez przemocy oraz ochrony ich przed przemocą i wykorzystywaniem.

2. Rodzice/opiekunowie zapoznają się z obowiązującym w ośrodku dokumentem Standardy ochrony dzieci. Rodzicom udostępniona jest uproszczona wersja niniejszego dokumentu Standardy ochrony dzieci w językach dla nich zrozumiałych.

### VI. Interwencja w przypadku podejrzenia krzywdzenia dziecka

Ta część dokumentu przedstawia procedury zgłaszania podejrzeń oraz podejmowania interwencji. Procedury te określają jakie działanie należy podjąć w sytuacji krzywdzenia dziecka lub zagrożenia jego bezpieczeństwa ze strony osób obcych, członków rodziny, pracowników/współpracowników ośrodka oraz rówieśników.

§ 11. Obowiązek zgłaszania zagrożeń

1. Wszyscy pracownicy i współpracownicy ośrodka zbiorowego zakwaterowania zobowiązani są do ochrony dzieci przed krzywdzeniem, do zgłaszania wyznaczonym pracownikom ośrodka wszelkich podejrzeń przypadków krzywdzenia dziecka, niezależnie od tego kim jest sprawca krzywdzenia, oraz do pełnej współpracy w ich wyjaśnianiu.

2. Każde zgłoszenie podejrzenia krzywdzenia dziecka jest traktowane z należytą powagą i podlega sprawnemu wyjaśnieniu bez względu na to, czy pochodzi od dziecka, rodzica / opiekuna, pracownika / współpracownika ośrodka zbiorowego zakwaterowania.

3. Przekazane informacje dotyczące sytuacji zagrożenia są traktowane jako poufne, chyba, że istnieje konieczność przekazania ich odpowiednim organom.

4. Dziecku, które mogło doznać krzywdzenia, pracownicy ośrodka zbiorowego zakwaterowania zapewniają, w miarę możliwości, pomoc i wsparcie oraz udzielają ochrony poprzez odizolowanie potencjalnego sprawcy od dziecka. Jeśli sąd opiekuńczy, powiadomiony o sytuacji zagrożenia, umieścił dziecko w placówce opiekuńczo-wychowawczej, lub skierowała tam dziecko Policja lub Straż Graniczna, na czas przejazdu należy zapewnić dziecku warunki dostoswane do jego wieku.

Każdy ośrodek powinien posiadać procedury interwencji, którą należy podjąć w przypadku podejrzenia krzywdzenia dzieci.

Zadaniem personelu ośrodka zbiorowego zakwaterowania jest identyfikowanie sytuacji, w tym specjalnych potrzeb dziecka, aby umożliwić realizację zadań, których dziecko jest beneficjentem. Należy uwzględnić informacje dotyczące małoletniego udostępnione przez rodziców (opiekunów). Zasadność oraz zakres gromadzenia oraz przetwarzania pozyskanych danych określają odrębne przepisy.

§ 12. Procedury interwencji w przypadku krzywdzenia dziecka przez opiekuna lub inną osobę dorosłą zamieszkującą ośrodek zbiorowego zakwaterowania

1. W przypadku powzięcia przez pracownika ośrodka podejrzenia, że dobro dziecka jest zagrożone przez opiekuna lub inną osobę zamieszkującą ośrodek, osoba, która powzięła o powyższym informację informuje o tym fakcie pracownika odpowiedzialnego za standardy ochrony dzieci w ośrodku zbiorowego zakwaterowania. Pracownik odpowiedzialny za standardy ma obowiązek dołożyć wszelkich starań w celu zabezpieczenia dobra dziecka, a zwłaszcza jego bezpieczeństwa oraz wyjaśnienia okoliczności zdarzenia (wskazówki dotyczące rozmowy z dzieckiem oraz rodzicem niekrzywdzącym zawarte są w załączniku).

2. W przypadku powzięcia podejrzenia, o którym mowa w ust. 1 przez współpracownika ośrodka, współpracownik ten ma obowiązek poinformowania osoby odpowiedzialnej za standardy ochrony dzieci w ośrodku, który postępuje zgodnie z ustalonymi procedurami.

§ 13. Schemat reagowania w przypadku krzywdzenia dziecka

Osoba odpowiedzialna za standardy ochrony dzieci w ośrodku zbiorowego zakwaterowania postępuje stosownie do poniższych zasad:

1. niezwłocznie działa w celu zapewnienia bezpieczeństwa osobistego dziecka (np. izoluje sprawcę od dziecka, wzywa Policję);
2. podejmuje działania zmierzające do zaspokojenia potrzeb zdrowotnych i psychologicznych dziecka;
3. przeprowadza rozmowę wyjaśniającą z opiekunem dziecka, które mogło zostać poddane krzywdzeniu oraz powiadamia go o podejrzeniu krzywdzenia;
4. informuje pracowników ochrony ośrodka lub osobę wyznaczona przez kierownika ośrodka o potrzebie podjęcia wzmożonego nadzoru w związku ze zdarzeniem;
5. informuje o zdarzeniu bezpośredniego kierownika ośrodka (jeśli nie jest to możliwe w sposób bezpośredni robi to telefonicznie);
6. powiadamia odpowiedniego przedstawiciela wojewody, prowadzącego lub zlecającego prowadzenie ośrodka;
7. powiadamia właściwy ośrodek pomocy społecznej lub centrum usług społecznych, sprawujący nadzór nad wykonywaniem funkcji opiekuna tymczasowego, o ile został on ustanowiony;
8. powiadamia właściwe Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie, udzielające wsparcia w nadzorze nad opiekunem tymczasowym, o ile został on ustanowiony;
9. w przypadku podejrzenia popełnienia przestępstwa na szkodę dziecka - powiadamia Policję lub prokuraturę;
10. w przypadku podejrzenia występowania przemocy domowej i gdy zachowanie wobec dziecka stanowi przemoc domową – powiadamia miejscowy Ośrodek Pomocy Społecznej lub Policję w celu wszczęcia procedury „Niebieskie Karty”;
11. niezwłocznie składa do sądu opiekuńczego wniosek o wgląd w sytuację dziecka i rodziny;
12. jeśli rodzina jest objęta nadzorem kuratora, powinien on również zostać poinformowany o sytuacji;
13. po podjęciu działań zawartych w punktach poprzedzających pracownik odpowiedzialny za standardy ochrony dzieci w ośrodku zbiorowego zakwaterowania sporządza wyczerpującą notatkę dotyczącą zdarzenia (zał. 3), w której zostaje zawarta ocena lub opis sytuacji dziecka (na podstawie rozmów z opiekunem dziecka oraz z pracownikami lub współpracownikami ośrodka posiadającymi informacje na temat zdarzenia - notatka może też zawierać informacje pozyskane od dziecka), wstępną kwalifikację zdarzenia oraz plan wsparcia dziecka po ujawnieniu krzywdzenia.

Zaleca się aby w ośrodku zbiorowego zakwaterowania zapewnić obecność osoby posiadającej przeszkolenie i umiejętność udzielania pierwszej pomocy przedmedycznej.

§ 14. Krzywdzenie przez opiekuna

1. W przypadku podejrzenia popełnienia przestępstwa na szkodę dziecka przez opiekuna lub inną osobę zamieszkującą ośrodek, w szczególności podejrzenia wykorzystania seksualnego, znęcania się (fizycznego lub psychicznego), jak również w przypadku stwierdzenia zaniedbania, skutkującego narażeniem utraty życia lub zdrowia, pracownik ośrodka podejmuje niezwłocznie decyzje zmierzające do zapewnienia bezpieczeństwa osobistego dziecku i udzielenia mu pomocy, w tym pomocy medycznej i psychologicznej.

Będzie to przede wszystkim odseparowanie sprawcy krzywdzenia od dziecka i niekrzywdzących bliskich, zapewnienie szczególnego nadzoru ze strony pracowników ochrony lub wskazanego przez kierownika ośrodka pracownika, oraz umieszczenia w miejscu odizolowanym od sprawcy wraz z niekrzywdzącymi bliskimi. Podjęte zostają także dalsze działania konieczne dla zaspokojenia szczególnych potrzeb dziecka krzywdzonego, w tym np. dostęp do wsparcia psychologicznego, terapeutycznego, specjalistycznego itd.:

2. Szczegółową kolejność działań podejmowanych przez pracownika odpowiedzialnego za standardy ochrony dzieci określa schemat zawarty w § 13.

3. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, pracownik odpowiedzialny za standardy ochrony dzieci informuje opiekunów, że ma obowiązek niezwłocznego zawiadomienia o podejrzeniu przestępstwa właściwej miejscowo policji. Pracownik odstępuje od tego obowiązku gdy poinformowanie opiekuna dziecka o obowiązku niezwłocznego zawiadomienia o podejrzeniu przestępstwa jest sprzeczne z dobrem dziecka lub niemożliwe.

§ 15. Interwencje równoległe

Interwencja pracownika ośrodka odpowiedzialnego za standardy ochrony dzieci jest podejmowana niezależnie od uzyskania informacji, że uczynił to już opiekun lub inna instytucja.

§ 16. Rozmowa z opiekunem

1. W przypadku gdy istnieje potrzeba wyjaśnienia okoliczności sprawy i nie jest to sprzeczne z dobrem dziecka, pracownik ośrodka odpowiedzialny za standardy ochrony dzieci może przed podjęciem decyzji o rozpoczęciu interwencji spotkać się z opiekunem lub inną osobą, która jest mieszkańcem ośrodka podejrzewanym o krzywdzenie.

2. Za zgodą opiekuna dziecka, kierownik ośrodka ma prawo poprosić, o dodatkowe wsparcie pracowników i współpracowników ośrodka.

### VII. Krzywdzenie dziecka ze strony pracownika ośrodka zbiorowego zakwaterowania

§ 17. Krzywdzenie przez pracownika

1. W przypadku, gdy podejrzanym o krzywdzenie dziecka jest pracownik ośrodka, osoba odpowiedzialna za standardy ochrony dzieci podejmuje działania według schematu opisanego w § 13.

2. W celu wyjaśnienia sprawy Kierownik ośrodka wzywa pracownika, co do którego zachodzi podejrzenie, że krzywdzi dziecko i przeprowadza z nim rozmowę.

3. Jeżeli o podejrzeniu krzywdzenia dziecka przez pracownika ośrodka dowie się współpracownik ośrodka informuje on o zajściu pracownika odpowiedzialnego za standardy ochrony dzieci w ośrodku, który postępuje zgodnie z § 13.

4. W przypadku, gdy krzywdzenie dziecka ze strony pracownika ośrodka nie wypełnia znamion przestępstwa, ale stopień naruszenia dobra dziecka jest znaczny, niekrzywdzący pracownik ośrodka/pracownik odpowiedzialny za standardy ochrony dzieci w ośrodku podejmuje niezwłocznie decyzje zmierzające do zapewnienia bezpieczeństwa osobistego dziecku i udzielenia mu pomocy.

Tutaj wpiszcie jakie działania są przewidziane wobec pracownika.

5. W przypadku, gdy krzywdzenie dziecka ze strony pracownika ośrodka wypełnia znamiona przestępstwa, niekrzywdzący pracownik ośrodka lub współpracownik, który uzyskał o informację o zdarzeniu podejmuje niezwłocznie decyzje zmierzające do:

1. zapewnienia bezpieczeństwa osobistego dziecku;
2. udzielenia mu pomocy;
3. przygotowania planu pomocy;
4. niezwłocznego zawiadomienia o zdarzeniu osoby odpowiedzialnej za standardy ochrony dzieci.

6. Osoba odpowiedzialna za standardy ochrony dzieci składa zawiadomienie o podejrzeniu popełnienia przestępstwa do właściwej miejscowo jednostki policji.

7. Pracownik ośrodka, co do którego istnieje podejrzenie, że popełnił przestępstwo na szkodę dziecka, zostaje odsunięty od pracy związanej z bezpośrednim kontaktem z małoletnimi niezwłocznie.

### VIII. Krzywdzenie dziecka ze strony współpracownika ośrodka zbiorowego zakwaterowania

§ 18. Krzywdzenie dziecka przez współpracownika

1. W przypadku, gdy sprawcą krzywdzenia jest współpracownik ośrodka, pracownik ośrodka, który uzyskał informację o zdarzeniu, ma obowiązek poinformowania pracownika odpowiedzialnego za standardy ochrony dzieci. Pracownik odpowiedzialny za standardy ochrony dzieci postępuje według schematu działania opisanego w § 13.

2. Jeżeli o podejrzeniu krzywdzenia dziecka przez współpracownika ośrodka dowie się inny współpracownik ośrodka, informuje on o zajściu osobę odpowiedzialną za standardy ochrony dzieci, która postępuje wg schematu działania z § 13..

3. Pracownik odpowiedzialny za standardy ochrony dzieci informuje o zdarzeniu kierownika ośrodka.

4. Kierownik ośrodka w porozumieniu z podmiotem zatrudniającym współpracownika, co do którego istnieje podejrzenie krzywdzenia dziecka, podejmuje decyzję zakazującą wstępu tego pracownika na teren ośrodka do momentu wyjaśnienia sytuacji.

5. W przypadku, gdy krzywdzenie dziecka ze strony współpracownika ośrodka nie wypełnia znamion przestępstwa, jednak stopień naruszenia dobra dziecka jest znaczny, uprawniony pracownik ośrodka odpowiedzialny za standardy ochrony dzieci podejmuje niezwłocznie decyzje zmierzające do zapewnienia bezpieczeństwa osobistego dziecku i udzielenia mu pomocy, w tym przygotowania planu wsparcia. Ponadto mogą zostać zastosowane środki w postaci wypowiedzenia umowy łączącej współpracownika z kierownictwem ośrodka. W przypadku, gdy podmiotem zatrudniającym współpracownika nie jest kierownictwo ośrodka, można podjąć decyzję o trwałym zakazie wstępu współpracownika na teren ośrodka.

6. W przypadku, gdy krzywdzenie dziecka ze strony współpracownika ośrodka może wypełniać znamiona przestępstwa, pracownik ośrodka odpowiedzialny za standardy ochrony dzieci w ośrodku lub współpracownik ośrodka, który powziął o tym informację, podejmuje niezwłocznie decyzje zmierzające:

1. zapewnienia bezpieczeństwa osobistego dziecku;
2. udzielenia mu pomocy;
3. przygotowania planu pomocy;
4. niezwłocznego zawiadomienia o zdarzeniu osoby odpowiedzialnej za standardy ochrony dzieci.

7. Osoba odpowiedzialna za standardy ochrony dzieci składa zawiadomienie o podejrzeniu popełnienia przestępstwa do właściwej miejscowo jednostki policji.

### IX. Krzywdzenie rówieśnicze

§ 19. Krzywdzenie przez inne dziecko

1. W przypadku, gdy na terenie ośrodka lub poza nim dochodzi do krzywdzenia rówieśniczego – osoba, która jest świadkiem zdarzenia lub pozyskała o tym informację, jest zobowiązana do niezwłocznego poinformowania o zdarzeniu Kierownika ośrodka i/lub pracownika odpowiedzialnego za standardy ochrony dzieci w ośrodku zbiorowego zakwaterowania.

2. Kolejność podejmowanych działań przez pracownika odpowiedzialnego za standardy ochrony dzieci należy zastosować wg schematu zawartego w § 13.

3. Pracownik przeprowadza rozmowę z opiekunami dziecka doświadczającego krzywdzenia rówieśniczego i ustala z nimi zasady dalszego postępowania we współpracy z instytucjami na terenie których doszło do zdarzenia;

4. Pracownik przeprowadza rozmowę z opiekunami dziecka sprawcy krzywdzenia oraz ustala z nimi zasady dalszego postępowania;

5. W przypadku, gdy sprawca krzywdzenia ma ukończone 13 lat, ale nie ma ukończonych 17 lat i dopuszcza się w stosunku do innego dziecka czynu karalnego, pracownik odpowiedzialny za standardy ochrony dzieci w ośrodku niezwłocznie zawiadamia o powyższym właściwą miejscowo jednostkę policji lub sąd rodzinny i przekazuje tę informację kierownikowi ośrodka;

6. Zawiadomienie policji lub sądu rodzinnego powinno nastąpić także w przypadku podejrzenia demoralizacji w odniesieniu do małoletniego po ukończeniu 10 roku życia;

7. W przypadku gdy sprawca krzywdzenia rówieśniczego ma ukończone 17 lat, a jego zachowanie może wypełniać znamiona przestępstwa, pracownik odpowiedzialny za standardy ochrony dzieci w ośrodku niezwłocznie zawiadamia o powyższym właściwą miejscowo jednostkę policji.

§ 20 Plan wsparcia

Plan wsparcia tworzy się dla dziecka krzywdzonego oraz, ta o ile jest to uzasadnione okolicznościami sprawy, dla dziecka sprawcy krzywdzenia, aby zapobiegać jego podobnym zachowaniom w przyszłości. Plan wsparcia powinien być oparty o zasady bezpiecznych relacji pomiędzy dziećmi, które znaleźć można w zał. Nr [].

### X. Krzywdzenie dziecka przez inną osobę – sprawca zewnętrzny

§ 21. Krzywdzenie poza ośrodkiem

1. Jeżeli do krzywdzenia dziecka będącego mieszkańcem ośrodka dochodzi poza terenem ośrodka zbiorowego zakwaterowania lub występuje podejrzenie tego rodzaju krzywdzenia, a osobą krzywdząca jest osoba spoza ośrodka, osoba, która pozyskała informację o zdarzeniu/podejrzeniu jest zobowiązana do niezwłocznego poinformowania o powyższym kierownika ośrodka, który informuje o zdarzeniu pracownika odpowiedzialnego za standardy ochrony dzieci.

2 Kolejność podejmowanych działań przez pracownika odpowiedzialnego za standardy ochrony dzieci w ośrodku następuje wg schematu zawartego w § 13.

3. W przypadku podejrzenia popełnienia przestępstwa na szkodę dziecka przez osobę nie będącą mieszkańcem ośrodka, w szczególności wykorzystywania seksualnego, znęcania się (fizycznego lub psychicznego), jak również w przypadku stwierdzenia działania, skutkującego narażeniem utraty życia lub zdrowia, pracownik ośrodka odpowiedzialny za standardy ochrony dzieci w ośrodku podejmuje niezwłocznie decyzje zmierzające do zapewnienia bezpieczeństwa osobistego dziecku i udzielenia mu pomocy, w tym pomocy medycznej i psychologicznej, w szczególności poprzez odseparowanie dziecka wraz z bliskimi od sprawcy krzywdzenia, zapewnienie szczególnego nadzoru ze strony pracowników ochrony lub osoby wyznaczonej przez Kierownika ośrodka. Następnie podejmuje dalsze działania konieczne dla zaspokojenia szczególnych potrzeb dziecka krzywdzonego, w tym np. dostęp do wsparcia psychologicznego (interwencyjne działania psychologiczne), terapeutycznego, specjalistycznego.

4. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 pracownik odpowiedzialny za standardy ochrony dzieci w ośrodku informuje opiekunów, że ma obowiązek niezwłocznego zawiadomienia o podejrzeniu przestępstwa właściwej miejscowo policji;

5. Jeżeli poinformowanie opiekuna dziecka o obowiązku niezwłocznego zawiadomienia o podejrzeniu przestępstwa jest sprzeczne z dobrem dziecka lub niemożliwe, pracownik odstępuje od tego obowiązku;

§ 22. Interwencja równoległa

1. Pracownika ośrodka podejmuje interwencję, także gdy opiekun dziecka lub inna organizacja/instytucja podjęła interwencję w tej samej sprawie.

2. Jeżeli istnieje potrzeba wyjaśnienia okoliczności sprawy i nie jest to sprzeczne z dobrem dziecka, pracownik ośrodka przed zawiadomieniem właściwych organów, może spotkać się z osobą podejrzewaną o krzywdzenie.

### XI. Wdrożenie standardów

Ochrona dzieci przed wszelkimi formami krzywdzenia jest obowiązkiem opiekunów dziecka oraz wszystkich pracowników i współpracowników ośrodków zbiorowego zakwaterowania. Stąd też są oni zobowiązani do zapoznania się z zapisami dokumentu „Standardy ochrony dzieci przed krzywdzeniem”.

§ 23. Znajomość standardów ochrony dzieci

1. Pracownicy i współpracownicy ośrodka zbiorowego zakwaterowania potwierdzają zapoznanie się z niniejszymi Standardami poprzez podpisanie oświadczenia przedstawionego w Załączniku nr [] i stosowania jej zapisów w swojej pracy w ośrodku.

2. Oświadczenia przechowywane są przez kierownika ośrodka.

3. W celu zapoznania każdej nowej rodziny przyjętej do placówki z treścią standardów ochrony małoletnich, wyciąg z tego dokumentu sporządzono w językach zrozumiałych dla cudzoziemców. Wyciąg jest udostępniany w punkcie recepcyjnym/recepcji podczas procedury rejestracji cudzoziemca. Dokument jest też stale dostępny na tablicach ogłoszeń w ośrodku i do wglądu w innych, ustalonych przez pracowników ośrodka miejscach,.

4. Skrócona wersja dokumentu „Standardy ochrony dzieci przed krzywdzeniem” przygotowana dla małoletnich mieszkańców ośrodka i dostępna w językach zrozumiałych dla cudzoziemców, jest udostępniana na tablicach ogłoszeń oraz dystrybuowana wśród małoletnich.

5. Dokument „Standardy ochrony dzieci” wchodzi w życie z dniem ogłoszenia.

### XII. Monitorowanie standardów

§ 24 Sposób monitorowania standardów ochrony dzieci

1. Kierownik ośrodka zbiorowego zakwaterowania wyznacza osobę odpowiedzialną za monitorowanie znajomości i przestrzegania zapisów dokumentu „Standardy ochrony dzieci przed krzywdzeniem na terenie ośrodka”.

2. Monitorowanie znajomości i przestrzegania zapisów Standardów stosuje się w celu:

1. zapewnienia pełnego wdrożenia zapisów Standardów we wszystkich aspektach działania ośrodka;
2. zidentyfikowania praktycznych trudności we wdrożeniu konkretnych zapisów i rozpoczęcia dyskusji nad ich rozwiązaniem;
3. określenia charakteru dodatkowego wsparcia (np. informacyjnego, szkoleniowego) potrzebnego do pełnego wdrożenia zapisów Standardów.

3. Raz do roku osoba odpowiedzialna za monitorowanie standardów przedstawia kierownikowi ośrodka stan wdrożenia, znajomości i przestrzegania zapisów dokumentu „Standardy ochrony dzieci: w szczególności liczbę i charakter działań profilaktycznych, liczbę, charakter oraz projektowane skutki działań interwencyjnych.

4. Monitorowanie wdrożenia i przestrzegania standardów odbywa się przy wykorzystaniu ankiet, znajdujących się w Załączniku [],. Ankiety powinny być przeprowadzone co najmniej raz do roku, a co najmniej raz na 2 lata konsultacje z:

1. pracownikami i współpracownikami ośrodka;
2. dorosłymi członkami rodzin przebywających na terenie ośrodka;
3. małoletnimi mieszkańcami ośrodków przy współudziale i za pomocą materiałów dostosowanych do wieku dzieci przygotowanych przez organizacje pozarządowe.

4. W wyniku konsultacji i ankiety do samooceny (co najmniej raz na dwa lata lub częściej w razie konieczności, albo zmiany przepisów prawnych dotyczących obszaru opisanego w Standardach) Koordynator inicjuje ewentualną rewizję zapisów Standardów, mającą na celu zapewnienie ich jak największej skuteczności i adekwatności.

### Załącznik []- Zasady bezpiecznych relacji pomiędzy dziećmi

**Uwaga, to ważne!**

Ten dokument to materiał pomocniczy, jest jedynie podpowiedzią. Nie zawiera wszystkich zasad, a niektóre z nich mogą nie być przydatne w danej instytucji.

Chcemy, aby wszystkie dzieci, przebywające na terenie placówki czuły się bezpiecznie, również wśród swoich kolegów i koleżanek.

Poniższe zasady zostały stworzone właśnie po to, abyś Ty, Twoi koledzy i koleżanki czuli się tutaj szanowani i akceptowani. Bez względu na o ile macie lat, jakiej jesteście płci albo z jakiego kraju przyjechaliście.

**Zawsze warto:**

* Kiedy spotykasz się lub mijasz z kolegą/koleżanką, przywitaj się lub uśmiechnij.
* Kiedy chcesz od kogoś coś pożyczyć lub otrzymać użyj słowa „poproszę”.
* Kiedy coś od kogoś dostajesz lub czujesz się za coś wdzięczny użyj słowa „dziękuję”.
* Jeśli wydarzy się sytuacja, w której popełnisz błąd, użyj słowa „przepraszam”.
* Jeśli widzisz, że ktoś jest smutny albo płacze, podejdź i zapytaj, jak możesz pomóc.
* Zawsze myśl o innych i zwracaj się do nich z szacunkiem, nawet jeśli wyglądają i zachowują się inaczej niż Ty i Twoi bliscy. To wspaniale, że się różnimy, dzięki temu świat jest ciekawy!
* Pamiętaj, że Twoi koledzy i koleżanki pochodzą z różnych krajów i mogą mieć inne zwyczaje i sposoby na nawiązanie kontaktu. Zapytaj, jak chcą, aby się do nich zwracać albo z nimi przywitać.
* Staraj się być przyjaźnie nastawiony do innych, zwłaszcza kiedy widzisz, że potrzebują wsparcia np. czują się zagubieni w nowym miejscu albo samotnie spędzają czas. Każdy z nas chce mieć przyjaciół.
* Zaoferuj swoją pomoc, kiedy widzisz, że inni jej potrzebują, np. nie potrafią sobie z czymś poradzić, albo nie wiedzą do kogo zwrócić się o wsparcie.
* Kiedy kolega lub koleżanka mówi lub zachowuje się w sposób, który ci się nie podoba, powiedz mu/jej o tym i poproś, aby tego nie robił.
* Jeśli nie rozumiesz zachowania innej osoby, wydaje ci się ono dziwne lub straszne, porozmawiaj o tym z dorosłym, któremu ufasz.
* Kiedy ktoś mówi „nie”, uszanuj to i nie rób tego, czego nie chce.
* Reaguj, kiedy widzisz, że koledze lub koleżance dzieje się krzywda np. ktoś ich przezywa, wyśmiewa, bije, szarpie czy popycha. Zgłoś to rodzicom, opiekunom, pracownikowi ośrodka lub innemu dorosłemu, któremu ufasz.

Pamiętaj, nikt nie ma prawa cię obrażać, wyzywać, wyśmiewać, poniżać, szarpać, popychać, bić ani robić innych rzeczy, na które się nie zgadzasz. Zawsze zgłaszaj takie sytuacje rodzicom lub innej zaufanej osobie dorosłej w ośrodku. Masz prawo czuć się bezpiecznie.

**Nigdy tak nie rób:**

⌧ Nie wyśmiewaj, nie przezywaj, nie obrażaj, nie poniżaj innych. Dotyczy to również komentarzy i wiadomości w sieci (np. Snapchat, WhatsApp, Messenger, Youtube, TikTok, Facebook, X, Instagram, Telegram itp.) Nikt, również Ty nie chciałbyś być tak potraktowany.

⌧ Nie bij, nie popychaj, nie szarp, nie stosuj żadnej przemocy fizycznej wobec swoich kolegów i koleżanek. Kiedy ktoś mocno Cię zdenerwuje porozmawiaj o tym z rodzicami lub innym dorosłym, któremu ufasz.

⌧ Nie krytykuj i nie obmawiaj innych, nawet jeśli czyjeś zachowanie wydaje Ci się śmieszne, dziwne albo niezrozumiałe.

⌧ Nie zabieraj nikomu jego rzeczy (np. telefonu, ubrań, zabawek, kosmetyków, itp.). Sam nie chciałbyś, aby ktoś przeglądał twój telefon, albo używał rzeczy, które są dla ciebie ważne.

⌧ Nie nagrywaj i nie publikuj rozmów, filmów, ani zdjęć, w których biorą udział inne dzieci, jeśli nie wyrażają one na to zgody.

⌧ Nie zachęcaj swoich kolegów i koleżanek do wyśmiewania albo obrażania innych.

⌧ Nie zawieraj sojuszy i nie wchodź w relacje z grupą dzieci, które zmawiają się przeciwko innym, dokuczają, wyśmiewają albo prześladują innych. Jeśli znasz takie grupy albo sam czujesz się prześladowany koniecznie zgłoś to osobie dorosłej, której ufasz.

### Załącznik - Skrócona wersja dokumentu „Standardy ochrony dzieci” przeznaczona dla dzieci.

**Uwaga, to ważne!**

Ten dokument to materiał pomocniczy, jest jedynie podpowiedzią. Nie zawiera wszystkich zasad, a niektóre z nich mogą nie być przydatne w danej instytucji.

**Jesteś dla nas ważny!**

Witamy Cię w naszym ośrodku. Chcemy, abyś czuł/a się tutaj bezpiecznie. Dlatego stworzyliśmy zasady, w których opisaliśmy, co będziemy robić, abyś czuł/a się dobrze jako nasz mieszkaniec.

Te zasady obowiązują wszystkich dorosłych przebywających na terenie ośrodka: rodziców, opiekunów, pracowników i innych dorosłych, którzy tu przychodzą.

**Dorośli mają obowiązek:**

1. Cierpliwie słuchać i odpowiadać na Twoje pytania.

2. Tłumaczyć to, czego nie rozumiesz.

3. Być zawsze życzliwym i wyrozumiałym dla Ciebie.

4. Zadbać o tłumaczenie, jeśli nie rozumiesz i nie mówisz w języku, którym się posługują (np. język polski, język migowy, komunikacja wspomagająca lub alteratywna.).

5. Traktować Cię z szacunkiem i uwagą.

6. Reagować na Twoje prośby i potrzeby, które zgłaszasz.

7. Pytać Cię o zdanie w codziennych sprawach, w których możesz dokonać wyboru, i rozmawiać z Tobą o ważnych decyzjach, które Cię dotyczą

8. Zapewnić Ci wyżywienie i picie, ubranie odpowiednie do pory roku oraz bezpieczną przestrzeń i wolny czas do odpoczynku.

9. Zadbać o to, abyś mógł się uczyć i rozwijać swoje umiejętności.

10. Reagować i pomagać, kiedy ktoś Cię krzywdzi.

**Czego nie wolno dorosłym:**

1. Żadna dorosła osoba nie może na Ciebie krzyczeć, obrażać Cię, wyzywać, wyśmiewać ani poniżać.

2. Żadna osoba dorosła nie może Cię szarpać, ciągnąć za włosy, uszy, popychać, bić ani stosować jakiejkolwiek przemocy fizycznej.

3. Żadna osoba dorosła nie może Cię dotykać bez Twojej zgody ani zmuszać Cię do innej formy kontaktu, o ile nie dotyczy to sytuacji zagrożenia Twojego zdrowia lub życia.

4. Żadna osoba dorosła nie może robić Ci zdjęć ani Cię nagrywać, ani publikować takich materiałów bez Twojej zgody. Wyjątkiem są zdjęcia lub filmy, na których pokazane są grupy osób i Ty jesteś jedną z nich.

5. Żadna osoba dorosła nie może Cię wykorzystywać do nielegalnej pracy, żebrania, przesyłania swoich zdjęć czy do innych czynności, których nie chcesz robić.

6. Żadna osoba dorosła nie może Cię karać poprzez zabranianie jedzenia, picia, spania czy ubrania.

7. Żadna osoba dorosła nie może ujawniać informacji, które dotyczą Twojej intymności lub innych wrażliwych kwestii. Takie informacje można przekazać tylko osobom do tego uprawnionym, np. psychologowi, policjantowi czy lekarzowi, których obowiązkiem jest zadbanie o Twoje bezpieczeństwo.

**Pamiętaj!**

1. Jeżeli wydarzyło się coś, co Cię niepokoi, ktoś Cię skrzywdził lub przekroczył Twoje granice, możesz o tym powiedzieć pracownikowi DPS, kierownikowi ośrodka lub innej osobie dorosłej, której ufasz. Postaramy się rozwiązać ten problem w taki sposób, abyś był/a bezpieczny/a.
2. Każde zgłoszenie podejrzenia krzywdzenia dziecka jest traktowane poważnie i podlega wyjaśnieniu bez względu na to, czy pochodzi od Ciebie czy od osoby dorosłej.
3. Jeżeli obawiasz się o swoje bezpieczeństwo, Twoje zgłoszenie może być anonimowe i Twoja tożsamość nie zostanie ujawniona. Możesz zgłosić sprawę anonimowo na mail: ………………………
4. Wszystkie informacje, które przekażesz traktowane są poufnie, chyba, że doszło do sytuacji, w której pracownicy placówki mają obowiązek przekazać informacje odpowiednim organom (policja, sąd, pomoc społeczna, itp.).
5. W ośrodku istnieją także zasady bezpiecznego kontaktu między dziećmi, koniecznie je przeczytaj. Jeśli nie wiesz, gdzie je znaleźć, zapytaj pracownika placówki.
6. Jeśli chcesz anonimowo porozmawiać z kimś o swoich sprawach, możesz zadzwonić na numer 116 111 prowadzony przez Fundację Dzieciom Siłę. Telefon, mail i czat w języku polskim czynny jest całą dobę, w każdym dniu tygodnia lub na całodobowy Dziecięcy Telefon Zaufania 800 12 12 12 Rzecznika Praw Dziecka.
7. W języku ukraińskim i rosyjskim telefon i czat działa w każdy dzień w godzinach od 14 do 24. Połączenia wykonywane z polskich numerów telefonów są bezpłatne.

### Załącznik - Skrócona wersja dokumentu „Standardy ochrony dzieci” - wersja dla dorosłych.

**Uwaga, to ważne!**

Ten dokument to materiał pomocniczy, jest jedynie podpowiedzią. Nie zawiera wszystkich zasad, a niektóre z nich mogą nie być przydatne w danej instytucji.

*Drodzy Dorośli,*

Dzieci, które przebywają na terenie ośrodków zbiorowego zakwaterowania mają prawo do szczególnej ochrony i pomocy przysługującej wszystkim dzieciom na mocy Konwencji o Prawach Dziecka, zwłaszcza prawa do ochrony przed wszelkimi formami krzywdzenia.

W ośrodku obowiązują „Standardy ochrony dzieci przed krzywdzeniem”. Jest to dokument, który stanowi zbiór zasad i procedur mających chronić dzieci przed krzywdzeniem ze strony dorosłych i rówieśników. Oznacza to, że wszyscy dorośli, w tym mieszkańcy, pracownicy ośrodka, oraz inne osoby przebywające na terenie ośrodka są zobowiązani do reagowania na krzywdzenie dzieci.

Dzieckiem jest każda osoba, która nie ukończyła 18 roku życia.

**Czym jest krzywdzenie dzieci?**

Krzywdzenie dzieci to każde działanie lub brak działania, które łamie prawa dziecka lub uniemożliwia jego rozwój.

Zabronione jest stosowanie przez dorosłych przemocy fizycznej wobec dzieci, m.in:

* bicie ręką, pasem i innymi przedmiotami;
* bicie po twarzy, głowie i ciele dziecka;
* szarpanie, popychanie, rzucanie przedmiotami;
* kopanie dziecka, potrząsanie nim lub rzucanie, drapanie, szczypanie, gryzienie, ciągnięcie za włosy/uszy,
* zmuszanie do przebywania w niewygodnej pozycji,
* przypalanie, poparzenie,
* zmuszanie do zjedzenia/połknięcia czegoś,
* oraz inne formy przemocy fizycznej, które wywołują ból i naruszają granice ciała dziecka.

**Uwaga! Klaps to też przemoc!**

Zabronione jest stosowanie przez dorosłych przemocy psychicznej wobec dzieci, m.in:

wyzywanie, grożenie, szantażowanie;

* poniżanie, zawstydzanie, ośmieszanie;
* obwinianie, oczernianie, upokarzanie, straszenie;
* odrzucanie emocjonalne (nieodzywanie się do dziecka, ignorowanie, nieokazywanie emocji i uczuć, „obrażanie się”);
* stawianie wymagań, których dziecko nie może spełnić ze względu na swój wiek i rozwój emocjonalny i fizyczny;
* obarczanie dziecka problemami i obowiązkami dorosłych (opieka nad młodszym rodzeństwem, obmawianie lub nastawianie przeciwko drugiemu rodzicowi, itp.);
* ograniczanie kontaktów z rówieśnikami;
* zakazywanie udziału w aktywnościach służących rozwojowi (chodzenie do szkoły i na zajęcia pozaszkolne).

Zabronione jest stosowanie przez dorosłych przemocy seksualnej wobec dzieci, m.in.:

* całowanie i dotykanie dziecka, jeśli służy to pobudzeniu seksualnemu osoby dorosłej;
* pobudzanie intymnych części ciała dziecka;
* skłanianie dziecka do dotykania części intymnych dorosłego;
* obnażania się przed dzieckiem;
* prowadzenie rozmów o treści seksualnej nieadekwatnej do wieku dziecka;
* zmuszanie do oglądania i pokazywanie pornografii dziecku (zdjęć, filmów, rysunków);
* wykorzystywanie zdjęć i filmów z wizerunkiem dziecka do celów seksualnych (prostytucja dziecięca, pornografia);
* stosowanie praktyk i tradycji, które krzywdzą dzieci, jak np. Okaleczanie narządów płciowych (*obrzezanie*) czy też zawieranie małżeństw przez dzieci.

UWAGA! Każda czynność seksualna podejmowana z dzieckiem poniżej 15 roku życia jest przestępstwem na mocy polskiego prawa i zostanie zgłoszona Policji lub prokuraturze.

Zabronione jest stosowanie przez dorosłych wszelkich form zaniedbania wobec dzieci, min:

* niezapewnienie dziecku bezpiecznego schronienia i opieki (np. dziecko nie ma miejsca do spania i nauki, nie jest ubrane adekwatnie do pogody, jest pozostawiane bez opieki, zwłaszcza dziecko poniżej 7 roku życia);
* zaniedbywanie dziecka w zakresie odżywiania (niezapewnianie mu regularnych posiłków i napojów);
* niepodejmowanie leczenia dziecka, w tym brak zadbania o odpowiednie leki i sprzęty np. okulary, aparat słuchowy, dieta w przypadku chorób alergicznych lub metabolicznych (cukrzyca), wykonywanie szczepień ochronnych;
* niezapewnienie dziecku dostępu do edukacji np. nieposyłanie do szkoły, niezabezpieczanie książek i pomocy szkolnych;
* brak dbania o bezpieczeństwo fizyczne i emocjonalne dziecka;

wszelkie działania rodziców lub opiekunów sprawiające, że dziecko czuje się niekochane, odrzucone, bezwartościowe, nieakceptowane, ponieważ rodzice nie troszczą się o dziecko, nie wspierają go, nie interesują się jego zdrowiem, odżywianiem ani jego problemami.

Zabronione jest komercyjne wykorzystywanie dzieci we wszelkich formach, m.in.

* handel dziećmi w celach adopcyjnych;
* wykorzystywanie dzieci do żebrania;
* zmuszanie lub zezwalanie na świadczenie usług seksualnych przez dzieci, wykorzystywanie dzieci do nielegalnych transakcji i usług, w tym do pracy lub innych form wykorzystania, z których dorosły czerpie jakiekolwiek korzyści.

**Kiedy podejrzewasz, że dziecko jest krzywdzone:**

W sytuacji zagrożenia zdrowia lub życia dziecka zadzwoń na policję pod numer 112 i opisz sytuacje. Powiadom o tym pracownika lub kierownika ośrodka. Jeśli jesteś świadkiem przemocy wobec dziecka lub podejrzewasz, że jest ono krzywdzone, koniecznie zgłoś to pracownikowi placówki lub kierownikowi placówki. Możesz to zrobić również mailowo na adres: (adres mailowy danej placówki)

**Pamiętaj, że:**

* każde zgłoszenie podejrzenia krzywdzenia dziecka jest traktowane poważnie i podlega wyjaśnieniu bez względu na to, czy pochodzi od dziecka, rodzica/opiekuna, pracownika/współpracownika ośrodka; jeżeli obawiasz się o swoje bezpieczeństwo, Twoje zgłoszenie będzie anonimowe i Twoja tożsamość nie zostanie ujawniona;
* wszystkie informacje dotyczące podejrzanej sytuacji traktowane są poufnie, chyba, że doszło do sytuacji, w której pracownicy ośrodka mają obowiązek przekazać informacje odpowiednim organom (policja, sąd, pomoc społeczna, itp.);
* dziecku, które mogło lub zostało skrzywdzone zawsze zostanie udzielona odpowiednia pomoc i wsparcie; jeśli Twoje dziecko zostało skrzywdzone na terenie ośrodka, masz prawo domagać się od pracowników ośrodka przedstawienia “Planu pomocy dziecku”, który określi, jakie działania pomocowe i zapewniające dziecku bezpieczeństwo zostaną podjęte przez personel ośrodka, przez Ciebie i ewentualnie przez innych profesjonalistów.

**UWAGA!**

Jeżeli jesteś/byłeś świadkiem krzywdzenia dziecka lub masz wiedzę albo podejrzenia, że dziecko jest krzywdzone – zgodnie z prawem musisz to zgłosić na policję. Jeżeli z różnych przyczyn nie chcesz lub nie możesz poinformować policji, zgłoś sprawę pracownikowi ośrodka.

W Polsce za niezgłoszenie przestępstwa wobec dziecka grozi kara do 3 lat pozbawienia wolności (Kodeks Karny art. 240; Kodeks Postepowania Karnego art. 304)

**Pamiętaj, że możesz być jedyną osobą, która zauważyła, że dziecko potrzebuje pomocy! Twoja reakcja jest bardzo ważna!**

### Załącznik [] Karta interwencji w przypadku krzywdzenia dziecka

**Uwaga, to ważne!**

Ten dokument to materiał pomocniczy, jest jedynie podpowiedzią. Nie zawiera wszystkich zasad, a niektóre z nich mogą nie być przydatne w danej instytucji.

………………….……………………………………

Miejsce i data

**NOTATKA**

**dotycząca stwierdzenia przypadku przemocy**

**Dane osoby doznającej przemocy**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Imię** | **Nazwisko** | **Data urodzenia/wiek** | **Płeć** |
|  |  |  |  |
| **Adres** | **Pochodzenie** | **Stan cywilny** | **Wykształcenie/zawód** |
|  |  |  |  |
| **Stan rodzinny** | **Opiekun** | **Okres pobytu w ośrodku** | **Inne** |
|  |  |  |  |

**Dane dotyczące osoby stosującej przemoc/sprawcy krzywdzenia**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nazwisko/Nazwiska** | **Liczba sprawców** | **Płeć** |
|  |  |  |
| **Adres** | **Stan cywilny** | **Data urodzenia/wiek** |
|  |  |  |
| **Narodowość** | **Wykształcenie** | **Związek z ofiarą** |
|  |  |  |
| **Opis osoby stosującej przemoc/sprawcy - o ile jest dane są znane** |  |  |
| **Obecne miejsce pobytu** |  |  |
| **Nazwisko opiekuna, jeśli osobą stosującą przemoc/ sprawcą jest dziecko** |  |  |

**Świadkowie**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nazwiska i adresy** |  |
| **Ewentualny opis świadków** |  |

**Opis zdarzenia**

**Podjęte działania i plan pomocy dziecku**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Instytucja przyjmująca zgłoszenie** | **Data zgłoszenia** | **Podjęte działania i plan pomocy** |
| **Policja /dane o jednostce/** |  |  |
| **ORGANIZACJA POZARZĄDOWA / kto przyjął/** |  |  |
| **Ochrona zdrowia** |  |  |
| …………………………………………………. |  |  |
| **Inne** |  |  |

Sporządził/ła………………………………………………………………

### 

### Załącznik [] Oświadczenie o zapoznaniu się ze standardami ochrony dzieci

**Uwaga, to ważne!**

Ten dokument to materiał pomocniczy, jest jedynie podpowiedzią. Nie zawiera wszystkich zasad, a niektóre z nich mogą nie być przydatne w danej instytucji.

**Oświadczenie o zapoznaniu się z dokumentem Standardy ochrony dzieci w ośrodku zbiorowego zakwaterowania, w których przebywają dzieci cudzoziemskie**

Ja, niżej podpisany/-a, oświadczam, że zapoznałem/-am się z treścią dokumentu *Standardy ochrony dzieci przed krzywdzeniem w ośrodku zbiorowego zakwaterowania, w których przebywają dzieci cudzoziemskie*, akceptuję jego zapisy i zobowiązuję się do ich przestrzegania.

……………….………….………….………………………

Czytelny podpis

### Załącznik [] Ankieta do monitorowania standardów ochrony dzieci

**Uwaga, to ważne!**

Ten dokument to materiał pomocniczy, jest jedynie podpowiedzią. Nie zawiera wszystkich zasad, a niektóre z nich mogą nie być przydatne w danej instytucji.

**Ankieta służąca do monitorowania stopnia wdrażania zapisów *dokumentu Standardy ochrony dzieci***

Ankieta do okresowego wypełniania przez wszystkich pracowników/współpracowników ośrodka i rodziców

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Czy znasz dokument Standardy ochrony dzieci przed krzywdzeniem? | **Tak** **Nie** |
| 2. Czy zapoznałeś/-aś się z treścią tego dokumentu? | **Tak**  **Nie** |
| 3. Czy stosujesz w swojej pracy *Standardy ochrony dzieci przed krzywdzeniem*? | **Tak**  **Nie** |
| 4. Czy w Twoim miejscu pracy, według Twojej oceny, przestrzegana *są Standardy ochrony* dzieci? | **Tak**  **Nie** |
| 5. Czy zaobserwowałeś/-aś naruszenie *dokumentu Standardy* w swoim miejscu pracy? Jeśli tak to jakie? | **Tak**  **Nie** |
| 6. Czy masz jakieś uwagi/poprawki do *dokumentu Standardy ochrony dzieci przed krzywdzeniem*? Jakie? | **Tak**  **Nie** |

. . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .

7.Jaki punkt/zagadnienie należałoby do niej włączyć? Dlaczego? Jakie regulacje proponujesz?

. . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .

1. Czy jakiś punkt/zagadnienie należałoby usunąć? Jaki? Dlaczego?

. . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .

1. Czy jakiś punkt/zagadnienie należałoby zmienić? Jaki? Dlaczego? W jaki sposób?

1. Art. 19 KoPD. Także ustawa z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich (Dz. U. z 2024 r. poz. 560) [↑](#footnote-ref-1)
2. Analiza taka każdorazowo powinna poprzedzać organizację zajęć i projektów angażujących dzieci; [↑](#footnote-ref-2)