

# Regulamin Systemu Monitorowania EFS

## Rozdział I

### Słownik pojęć

Ilekroć w niniejszym Regulaminie jest mowa o:

- 1) Administratorze IK EFS – należy przez to rozumieć Użytkownika o specjalnych uprawnieniach, które pozwalają mu na zarządzanie kontami Użytkowników. Funkcję Administratora IK EFS pełni wyznaczony pracownik Ministerstwa;
- 2) Administratorze danych osobowych – należy przez to rozumieć osobę fizyczną lub prawną, organ publiczny, jednostkę lub inny podmiot, który samodzielnie lub wspólnie z innymi ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych zgodnie z art. 4 pkt 7) RODO;
- 3) Beneficjent – podmiot, o którym mowa w art. 2 pkt 1 Ustawy;
- 4) Realizator – podmiot korzystający z SM EFS w ramach realizacji projektu;
- 5) CST2021 – system teleinformatyczny o którym mowa w art. 2 pkt 29 Ustawy;
- 6) IP – należy przez to rozumieć Instytucję Pośredniczącą, o której mowa w art. 2 pkt 10 Ustawy;
- 7) IZ – należy przez to rozumieć Instytucję Zarządzającą, o której mowa w art. 2 pkt 12 Ustawy;
- 8) Koncie – należy przez to rozumieć zespół cech identyfikujących Użytkownika, z których wynika możliwość dostępu do usług po podaniu identyfikatora użytkownika oraz hasła;
- 9) Ministerstwie – należy przez to rozumieć urząd obsługujący ministra właściwego do spraw rozwoju regionalnego;
- 10) Regulaminie – należy przez to rozumieć niniejszy dokument określający w szczególności warunki korzystania z SM EFS, prawa i obowiązki korzystających z niego Użytkowników, warunki i zasady ochrony danych osobowych, jak również zakres odpowiedzialności Użytkowników;
- 11) RODO – należy przez to rozumieć Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
- 12) Roli – należy przez to rozumieć zespół praw i obowiązków wynikających ze statusu Użytkownika w SM EFS;

- 13) Rozporządzenie ogólne - rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2021/1060 z dnia 24 czerwca 2021 r. ustanawiające wspólne przepisy dotyczące Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego Plus, Funduszu Spójności, Funduszu na rzecz Sprawiedliwej Transformacji i Europejskiego Funduszu Morskiego, Rybackiego i Akwakultury, a także przepisy finansowe na potrzeby tych funduszy oraz na potrzeby Funduszu Azylu, Migracji i Integracji, Funduszu Bezpieczeństwa Wewnętrznego i Instrumentu Wsparcia Finansowego na rzecz Zarządzania Granicami i Polityki Wizowej (Dz. Urz. UE L 231 z dn. 30 czerwca 2021 r.);
- 14) SM EFS – należy przez to rozumieć System Monitorowania Europejskiego Funduszu Społecznego administrowany przez Ministerstwo i będący jedną z aplikacji CST2021;
- 15) Ustawa – ustawa z dnia 28 kwietnia 2022 r. o zasadach realizacji zadań finansowanych ze środków europejskich w perspektywie finansowej 2021–2027 (Dz. U. z 2022 r. poz. 1079);
- 16) Użytkownik – należy przez to rozumieć osobę, która posiada dostęp do SM EFS , wyznaczona przez Instytucję do wykonywania w jej imieniu czynności związanych z realizacją programu lub przez Beneficjenta lub Realizatora do wykonywania w jego imieniu czynności związanych z realizacją projektu.

## **Rozdział II**

### Postanowienia ogólne

- 1) Niniejszy Regulamin określa warunki i zasady korzystania z Systemu Monitorowania Europejskiego Funduszu Społecznego, a w szczególności uprawnienia i obowiązki Użytkowników.
- 2) Użytkownik jest zobowiązany do przestrzegania Regulaminu.
- 3) Dostęp do SM EFS jest bezpłatny.
- 4) SM EFS stanowi wyłączną własność Ministerstwa.
- 5) Ministerstwo zastrzega sobie prawo dowolnej modyfikacji usług, sposobu działania SM EFS oraz podjęcia wszelkich dozwolonych przez prawo czynności związanych z obsługą i konserwacją SM EFS.
- 6) Ministerstwo zastrzega sobie prawo do zablokowania Konta w przypadku stwierdzenia łamania przez jego właściciela zasad niniejszego Regulaminu.
- 7) Użytkownik, który wprowadza dane do SM EFS, jest zobowiązany do zapewnienia ich jakości, w szczególności prawdziwości oraz zgodności ze strukturą danych oczekiwaną przez SM EFS.

## **Rozdział III**

## Cele Systemu Monitorowania Europejskiego Funduszu Społecznego

System Monitorowania Europejskiego Funduszu Społecznego jest aplikacją wspierającą gromadzenie odpowiedniej jakości, dokładności i wiarygodności systemu monitorowania i danych dotyczących wskaźników osobowych w zakresie Europejskiego Funduszu Społecznego plus.

## Rozdział IV

### Warunki korzystania z Systemu Monitorowania Europejskiego Funduszu Społecznego

- 1) Do korzystania z SM EFS wymagane jest posiadanie przez Użytkownika:
  - a) dostępu do Internetu;
  - b) dostępu do indywidualnego konta poczty elektronicznej e-mail;
  - c) dostępu do przeglądarki internetowej spośród wymienionych Edge, Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera w ich najwyższej, stabilnej wersji.
- 2) Podczas korzystania z SM EFS niezbędnym wymogiem jest, by przeglądarka internetowa Użytkownika akceptowała pliki typu cookie oraz posiadała włączoną obsługę technologii Java Script.
- 3) SM EFS jest dostępny dla Użytkowników pod adresem <https://sm.efs.gov.pl> (w przypadku środowiska szkoleniowego <https://szkol.sm.efs.gov.pl>) przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, z zastrzeżeniem ust.4.
- 4) Ministerstwo zastrzega sobie możliwość wprowadzenia przerw w funkcjonowaniu SM EFS niezbędnych do wykonania czynności związanych z prawidłowym jego funkcjonowaniem, w tym z przerwą konserwacyjną, z realizacją prac dotyczących administrowania lub modyfikacji funkcjonalności SM EFS ze względów bezpieczeństwa lub innych przyczyn niezależnych od Ministerstwa. O planowanych przerwach związanych z prowadzeniem prac konserwacyjnych w SM EFS Ministerstwo informuje z wyprzedzeniem, za pośrednictwem funkcjonalności systemu.
- 5) Ministerstwo nie ponosi kosztów związanych z uzyskaniem przez Użytkownika niezbędnego dostępu do SM EFS dzięki korzystaniu z Internetu lub innych środków komunikowania się na odległość, a także właściwego oprogramowania do korzystania z dostępu do SM EFS lub umożliwiającego odczytanie lub zapisanie danych. Zasady i koszty takiego dostępu reguluje umowa zawarta przez Użytkownika z podmiotem udostępniającym takie usługi lub oprogramowanie.
- 6) Ministerstwo nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w funkcjonowaniu SM EFS wywołane siłą wyższą, awarią sprzętu lub niedozwoloną ingerencją Użytkowników, nawet jeśli spowodowałyby one utratę danych na Kontach Użytkowników.

- 7) Ministerstwo nie ponosi odpowiedzialności za czasową niemożność korzystania przez Użytkowników z SM EFS z przyczyn niezależnych od Ministerstwa.
- 8) Ministerstwo gromadzi informacje o adresie IP, z którego Użytkownik uwierzytelnia się w SM EFS. Ministerstwo gromadzi adresy IP wyłącznie w celu wykrywania prób naruszenia zabezpieczeń SM EFS oraz prowadzenia audytu jego zabezpieczeń.
- 9) Ministerstwo nie odpowiada za szkody powstałe w związku z korzystaniem z SM EFS, bądź w związku z niewłaściwym działaniem SM EFS spowodowanym błędami, brakami, zakłóceniami, defektami, opóźnieniami w transmisji danych, wirusami komputerowymi, awariami łącza sieci Internet lub nieprzestrzeganiem postanowień Regulaminu.
- 10) Ministerstwo zastrzega sobie prawo do zawieszenia konta Użytkownika, który narusza prawo lub postanowienia Regulaminu.
- 11) Ministerstwo może trwale zablokować konto Użytkownika jeśli Użytkownik nie zaprzestanie działań sprzecznych z prawem lub postanowieniami Regulaminu. Ministerstwo poinformuje właściwy podmiot o zawieszeniu bądź zablokowaniu konta Użytkownika reprezentującego ten podmiot.
- 12) Ministerstwo udostępnia instrukcje obsługi na stronie internetowej SM EFS w sekcji Pomoc.

## **Rozdział V**

### **Użytkownicy Systemu Monitorowania EFS**

- 1) Użytkownikiem może być każda osoba, która zarejestruje Konto w SM EFS jednak poziom uprawnień uzależniony jest od pełnionej w systemie Roli.
- 2) Rejestrując Konto Użytkownik potwierdza spełnianie warunków korzystania z SM EFS oraz wyraża zgodę na wszystkie postanowienia niniejszego Regulaminu i zobowiązuje się do ich przestrzegania, co potwierdza (przez złożenie oświadczenia na formularzu ) podczas pierwszego logowania oraz po zmianie Regulaminu. Złożenie ww. oświadczenia, jest warunkiem uzyskania dostępu do SM EFS.
- 3) Korzystanie z funkcjonalności SM EFS jest możliwe pod warunkiem nadania Użytkownikowi Roli przez osobę uprawnioną do zarządzania Użytkownikami w podmiocie, w imieniu którego Użytkownik ma działać w SM EFS.
- 4) Rejestrując Konto Użytkownik, wyraża zgodę na otrzymywanie na powiązany z kontem adres email komunikatów systemowych.
- 5) Zabrania się Użytkownikowi nieautoryzowanego monitorowania SM EFS w tym jego zabezpieczeń oraz podejmowania wszelkich prób mających na celu naruszenie bezpieczeństwa danych przetwarzanych w SM EFS, w tym prób przełamania zabezpieczeń SM EFS.

## Rozdział VI

### Konto Użytkownika Systemu Monitorowania Europejskiego Funduszu Społecznego

- 1) Rozpoczęcie korzystania z SM EFS wymaga rejestracji konta oraz w przypadku Beneficjentów kliknięcia linku aktywacyjnego wysłanego na adres e-mail podany podczas rejestracji Użytkownika.
- 2) Zrealizowanie w pełni procedury aktywacji Konta w SM EFS możliwe jest wobec Użytkownika, który:
  - a) zapoznał się i zaakceptował treść całego Regulaminu;
  - b) oświadczył, że zapoznał się ze Szkoleniem z Bezpieczeństwa informacji przetwarzanych w SM EFS;
  - c) podał wszystkie wymagane dane.
- 3) W przypadku stwierdzenia podania przez Użytkownika nieprawdziwych lub nieaktualnych danych, Administrator IK EFS ma obowiązek:
  - a) wezwać Użytkownika do natychmiastowego usunięcia nieprawidłowości, lub
  - b) zablokować Konto Użytkownika do czasu wyjaśnienia sprawy.
- 4) W przypadku pojawienia się uzasadnionych wątpliwości, co do autentyczności wprowadzonych przez Użytkownika danych, Administrator IK EFS może zażądać przedstawienia stosownych dokumentów potwierdzających te dane.
- 5) Dla każdego Użytkownika jest ustalany odrębny identyfikator użytkownika i hasło dostępu do SM EFS.
- 6) Identyfikator użytkownika jest niepowtarzalny, a po wyrejestrowaniu użytkownika z SM EFS nie jest przydzielany innej osobie.
- 7) Przydziału i zmiany haseł dokonuje się w następujący sposób:
  - a) hasła powinny mieć co najmniej dwanaście znaków i muszą zawierać małe i wielkie litery oraz cyfry i znaki specjalne;
  - b) hasło nie może zawierać pięciu kolejnych znaków z loginu (adresu e-mail);
  - c) nowe hasło nie może zawierać pięciu znaków starego hasła;
  - d) nowe hasło nie jest identyczne z żadnym z 8 poprzednich,
  - e) hasło jest zmieniane przez każdego z Użytkowników nie rzadziej niż raz na 90 dni, a po tym okresie podczas logowania SM EFS automatycznie wymusza zmianę hasła;
  - f) hasła nie powinny składać się z kombinacji znaków mogących ułatwić ich odgadnięcie lub odszyfrowanie przez osoby nieuprawnione (np.: imię, nazwisko Użytkownika);
  - g) hasło powinno zostać zmienione przez Użytkownika niezwłocznie w przypadku powzięcia podejrzenia lub stwierdzenia, że mogły się z nim zapoznać osoby trzecie.

- 8) Użytkownik jest odpowiedzialny za wszystkie czynności wykonane przy użyciu identyfikatora, którym się posługuje.
- 9) Zabrania się udostępniania danych identyfikacyjnych swojego Konta innym osobom, a w szczególności hasła dostępu.
- 10) Zabrania się korzystania z Kont należących do innych osób.
- 11) Przy opuszczeniu miejsca pracy dostęp do SM EFS powinien być blokowany przez wybranie co najmniej jednej z poniższych opcji:
  - a) zastosowanie mechanizmu zawieszania pracy systemu operacyjnego;
  - b) wylogowania się Użytkownika z SM EFS.

## **Rozdział VII**

### Dane osobowe

- 1) Administratorami danych osobowych (administratorami) w rozumieniu przepisów RODO są podmioty wskazane w art. 87 ust. 1 ustawy z dnia 28 kwietnia 2022 r. o zasadach realizacji zadań finansowanych ze środków europejskich w perspektywie finansowej 2021–2027.
- 2) Administratorzy przetwarzają dane osobowe w celach określonych w art. 4 Rozporządzenia ogólnego.
- 3) Dane osobowe są przechowywane przez okres niezbędny do realizacji ww. celów, tj. do czasu rozliczenia programów na lata 2021-2027 oraz upływu okresów trwałości i zakończenia kontroli trwałości dla wszystkich projektów.
- 4) Użytkownik ma obowiązek zachować w tajemnicy przetwarzane dane osobowe oraz informacje o sposobach ich zabezpieczenia, zarówno w okresie korzystania z SM EFS jak i po jego zakończeniu.
- 5) Użytkownik odpowiada za zgodność danych osobowych wprowadzonych przez siebie do SM EFS z dokumentami źródłowymi.
- 6) Każdy Użytkownik ma prawo dostępu do treści swoich danych i ich uzupełnienia, uaktualnienia lub sprostowania.
- 7) Każdy Użytkownik ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

## **Rozdział VIII**

### Polityka prywatności

- 1) Ministerstwo przywiązuje szczególną wagę do poszanowania prywatności Użytkowników korzystających z SM EFS. Gromadzone w dziennikach logów dane są wykorzystywane

wyłącznie do celów administrowania SM EFS. Wszelkie dane Użytkowników uzyskane za pośrednictwem SM EFS przeznaczone są wyłącznie na użytek Ministerstwa.

- 2) Wszelkie dane pochodzące od Użytkowników uzyskiwane są podczas korzystania z SM EFS– wśród nich mogą być:
  - a) informacje podawane dobrowolnie przez Użytkownika – o podanie danych osobowych prosimy Użytkowników korzystających z formularzy rejestracyjnych i kontaktowych;
  - b) informacje uzyskiwane podczas korzystania z SM EFS – wśród nich mogą być:
    - i) informacje w dziennikach serwerów – nasze serwery automatycznie zapisują takie dane, jak żądanie strony wysyłane przez użytkownika, datę i godzinę żądania oraz wysłania odpowiedzi, typ przeglądarki, typ systemu operacyjnego, czasy aktywności na serwerze, ilość jednoczesnych sesji Użytkownika;
    - ii) adres IP – każdy komputer podłączony do Internetu ma przypisany niepowtarzalny numer, czyli adres IP; na jego podstawie można np. zidentyfikować kraj, z którego dany Użytkownik łączy się z siecią;
    - iii) pliki tekstowe (ang. "cookies") wysyłane do komputera użytkownika podczas odwiedzania strony.
- 3) Przeglądarka internetowa może przechowywać pliki cookies na dysku komputera. W plikach cookies znajdują się informacje niezbędne do prawidłowego funkcjonowania SM EFS.
- 4) Zawartość plików cookies nie pozwala na identyfikację Użytkownika.
- 5) Za pomocą plików cookies nie są przetwarzane lub przechowywane dane osobowe Użytkowników SM EFS.
- 6) Mechanizm cookies nie jest wykorzystywany do pozyskiwania jakichkolwiek informacji o Użytkownikach.
- 7) Ministerstwo przechowuje pliki cookies na komputerach Użytkowników w celu:
  - a) właściwego dopasowania SM EFS do potrzeb Użytkowników;
  - b) zapamiętania preferencji i indywidualnych ustawień Użytkownika;
  - c) tworzenia statystyk oglądalności SM EFS.
- 8) Użytkownik posiada możliwość takiego skonfigurowania przeglądarki internetowej, aby całkowicie lub częściowo wyłączyć przechowywanie plików cookies na dysku twardym komputera. Efektem zmiany może być utrata możliwości korzystania z niektórych funkcjonalności SM EFS.
- 9) Dane zbierane w ramach SM EFS służą do zapewnienia określonych usług Użytkownikom oraz do celów administracyjnych i statystycznych, a także do ochrony SM EFS.

- 10) Dane te nie będą sprzedawane ani udostępniane innym instytucjom lub organizacjom ani osobom, które nie są pracownikami lub stałymi współpracownikami Ministerstwa.  
Jednakże dostęp do danych posiada także firma Google Inc. poprzez wykorzystywanie do celów statystycznych funkcjonalności Google Analytics.
- 11) Ministerstwo może sporządzać zbiorcze zestawienia statystyczne, które mogą być ujawniane osobom trzecim. Zestawienia takie nie zawierają jednak żadnych danych pozwalających na identyfikację pojedynczych Użytkowników.
- 12) Ministerstwo dokłada wszelkich starań, aby chronić SM EFS przed nieuprawnionym dostępem osób trzecich. W tym celu stosowane są m.in. firewall, urządzenia zabezpieczające serwery, urządzenia szyfrujące oraz fizyczne środki bezpieczeństwa.
- 13) SM EFS może zawierać odnośniki do innych stron internetowych. Po przejściu na inne witryny należy zapoznać się z obowiązującą tam polityką prywatności.

## **Rozdział IX**

### Korzystanie z Systemu Monitorowania Europejskiego Funduszu Społecznego

- 1) Każda stacja robocza, na której odbywa się praca w SM EFS powinna posiadać aktualne oprogramowanie antywirusowe oraz zaporę sieciową. Oprogramowanie antywirusowe musi posiadać automatyczną aktualizację z sieci Internet lub z lokalnego repozytorium wykonywaną nie rzadziej niż raz w tygodniu.
- 2) Niedopuszczalne są działania mogące utrudniać lub zakłócać działanie SM EFS. W przypadku stwierdzenia takich działań, Administrator IK EFS wzywa Użytkownika do natychmiastowego wyjaśnienia sprawy, bądź blokuje jego Konto do czasu wyjaśnienia sprawy.
- 3) Zamieszczanie w SM EFS treści bezprawnych, obraźliwych, nieprawdziwych, niezgodnych z prawem powszechnie obowiązującym w Polsce, propagujących przemoc, nagannych moralnie lub naruszających powszechnie uznane dobre obyczaje jest zabronione. Treści takie mogą zostać usunięte przez Administratora IK EFS.
- 4) Użytkownicy są zobowiązani do ustawienia ekranów monitorów w taki sposób, aby uniemożliwić osobom postronnym wgląd lub spisanie zawartości aktualnie wyświetlanej na ekranie monitora.

## **Rozdział X**

### Odpowiedzialność

- 1) Ministerstwo nie ponosi odpowiedzialności za treści umieszczane w SM EFS przez Użytkowników.

- 2) Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za złamanie prawa bądź szkodę wywołaną jego działaniami w SM EFS, w szczególności podaniem nieprawdziwych danych.

## **Rozdział XI**

### Zgłoszenia problemów, uwag

Zakłócenia w funkcjonowaniu SM EFS, problemy i uwagi związane ze świadczonymi w jego ramach usługami mogą być zgłaszane przez Użytkownika i są analizowane przez odpowiednie służby informatyczne zgodnie z procedurą wsparcia technicznego.

## **Rozdział XII**

### Przepisy końcowe

- 1) Ministerstwo zastrzega sobie prawo jednostronnej zmiany Regulaminu bez konieczności uzasadniania przyczyny takiej zmiany.
- 2) Ministerstwo zobowiązuje się powiadamiać Użytkowników drogą elektroniczną, za pośrednictwem modułu Aktualności i wykorzystywanej funkcji powiadomienia za pośrednictwem newsletter, o zmianach Regulaminu.
- 3) Użytkownik ponosi odpowiedzialność za podanie adresu poczty elektronicznej, do którego nie ma dostępu, w szczególności adresu nieprawidłowego lub należącego do innego podmiotu oraz wynikające z tego faktu skutki w postaci nieotrzymania powiadomienia określonego w ust. 2.
- 4) Użytkownik ponosi ryzyko nieotrzymania powiadomienia określonego w ust. 2 z przyczyn niezależnych od Ministerstwa.
- 5) Regulamin nie wyłącza stosowania innych instrukcji dotyczących funkcjonowania i zabezpieczenia SM EFS.
- 6) Niniejszy Regulamin wchodzi w życie 1 lipca 2022 r.