# Tytuł badania: EWALUACJA DOTYCZĄCA SPOSOBU, W JAKI WSPARCIE W RAMACH RPO WSL NA LATA 2014-2020 PRZYCZYNIŁO SIĘ DO OSIĄGNIĘCIA CELÓW W RAMACH OSI PRIORYTETOWEJ II CYFROWE ŚLĄSKIE

## ZAKRES WSPARCIA

* Ochrona zdrowia: 42 projekty o wartości ponad 254,5 mln zł.
* Digitalizacja zasobów planistycznych, geodezyjnych i kartograficznych: 15 projektów o wartości ponad 134,8 mln zł.
* Administracja publiczna, przedsiębiorczość: 34 projekty o wartości ponad 40,2 mln zł.
* Jakość powietrza: 1 projekt o wartości niemal 5,8 mln zł.
* Bezpieczeństwo publiczne: 2 projekty o wartości niemal 24 mln zł.
* Digitalizacja zasobów nauki, kultury: 15 projektów o wartości ponad 51,3 mln zł.

## PRODUKTY, REZULTATY I KLUCZOWE EFEKTY

* 74 podmioty udostępniły już on-line informacje sektora publicznego (docelowo, po zakończeniu wszystkich projektów, będzie ich 133).
* 82 podmioty już realizują zadania publiczne przy wykorzystaniu TIK (docelowo 149).
* 25 podmiotów udostępniło już usługi wewnątrzadministracyjne (docelowo 83).
* Uruchomiono dotąd 98 systemów teleinformatycznych w podmiotach wykonujących zadania publiczne (docelowo 317).
* Uruchomiono 1 platformę cyfrową informującą o zanieczyszczeniu powietrza.
* Powstało już 448 e-usług publicznych na 4 i 5 poziomie dojrzałości (docelowo będzie ich 800) oraz 521 na 3 poziomie (docelowo będzie ich 572).
* Udostępniono dotąd 61 usług wewnątrzadministracyjnych (docelowo 186).
* Zdigitalizowano już 5 640 582 dokumentów zawierających informacje sektora publicznego (docelowo 7 817 877), o łącznej pojemności 48,38 TB (docelowo 213,4 TB).
* Udostępniono już 5 652 714 dokumentów zawierających informacje sektora publicznego (docelowo 7 996 958).
* Założono 278 848 pobrań/odtworzeń (rocznie) dokumentów zawierających informacje publiczne.
* Odsetek mieszkańców regionu korzystających z e-administracji na koniec 2021r.: 47,7%.

Kluczowe efekty w skali regionu:

* Powstanie Śląskiej Cyfrowej Platformy Medycznej - regionalnego rozwiązania, kompatybilnego z krajową platformą medyczną, które zapewni zwiększenie dostępności świadczeń medycznych dla pacjentów.
* Uruchomienie e-usług publicznych dla mieszkańców, przedsiębiorców, turystów.
* Digitalizacja zasobów planistycznych, geodezyjnych i kartograficznych oraz zasobów nauki i kultury, wraz z nieodpłatnym ich udostępnianiem.
* Wdrożenie cyfrowych rozwiązań poprawiających bezpieczeństwo publiczne.
* Uruchomienie platformy i aplikacji z dostępem do obecnego i prognozowanego stanu jakości powietrza wraz z powiązanym systemem mapowania zdrowotnego i komunikacji z podmiotami leczniczymi.

## POZOSTAŁE EFEKTY

Główne efekty projektów dla osób korzystających:

* Szybsza obsługa (78,5% wskazań).
* Brak konieczności osobistego stawienia się, żeby załatwić daną sprawę (72,2%).
* Możliwość załatwienia sprawy poza godzinami pracy (63,3%).
* Dostęp on-line do informacji na temat stanu rozpatrywania sprawy (55,8%).

Główne efekty projektów dla podmiotów/instytucji:

* Skrócenie czasu załatwiania konkretnych spraw (74,7% wskazań).
* Ograniczenie zużycia papieru (57%).
* Spadek liczby klientów załatwiających sprawy w sposób tradycyjny (55,7%).
* Skrócenie czasu obiegu dokumentów (55,7%).
* Lepsze postrzeganie urzędu przez klientów (53,2%).

Inne efekty:

* Efekt dodatkowości: 6 na 10 projektów nie zostałoby zrealizowanych w ogóle, gdyby nie dofinansowanie ze środków RPO WSL 2014-2020.
* Efekt impulsu i dźwigni: uzupełnianie/rozszerzanie wdrożonych rozwiązań, realizacja nowych/komplementarnych projektów.
* Efekt synergii: poziomej (horyzontalnej) – tworzenie wspólnej wartości z projektami o podobnej tematyce oraz pionowej (wertykalnej) – tworzenie wspólnej wartości z powiązanymi projektami o innej tematyce.
* Efekt innowacji (aplikacje, voicebot, nowoczesne serwerownie, technologia 3D, VR i AR).

## CZYNNIKI ZEWNĘTRZNE WPŁYWAJĄCE NA WDRAŻANIE INTERWENCJI

* Zmienność prawa,
* Zmiany w rozwiązaniach centralnych (krajowych),
* Zmienność cen w sektorze IT,
* Spiętrzenie wielu zamówień publicznych w tym samym okresie,
* Niepełny poziom kompetencji cyfrowych użytkowników,
* Przyzwyczajenie do tradycyjnego sposobu załatwiania spraw,
* Brak zaufania do e-usług.

## CZYNNIKI WEWNĘTRZNE WPŁYWAJĄCE NA WDRAŻANIE INTERWENCJI

* Harmonogram naborów,
* Typy projektów i zakres udzielanego wsparcia,
* Elastyczne podejście Instytucji Zarządzającej RPO WSL 2014-2020,
* Zastosowanie zarówno trybu konkursowego, jak i pozakonkursowego,
* Premiowanie projektów wpisujących się w więcej niż 1 obszar tematyczny,
* Skomplikowany system oceny wniosków o dofinansowanie,
* Niedostateczne premiowanie powstawania e-usług na 4 i 5 poziomie dojrzałości,
* Długotrwały proces przygotowania projektów pozakonkursowych,
* Trudności w stosowaniu wskaźników (ich szacowaniu i pomiarze).

## REKOMENDACJE, W OBSZARZE CYFRYZACJI, DLA PROGRAMU FE SL 2021-2027

* Umożliwienie, w większym stopniu niż dotychczas, zakupu sprzętu ICT w celu podniesienia poziomu cyfrowego urzędów oraz finansowanie działań wzmacniających kompetencje cyfrowe pracowników.
* Finansowanie - w większym stopniu niż dotychczas - tworzenia lub rozwoju elektronicznych usług wewnątrzadministracyjnych oraz cyfryzacji wewnętrznych procesów administracji publicznej (back-office).
* Uproszczenie systemu oceny projektów poprzez:
  + rozważenie włączenia kryteriów merytorycznych dodatkowych do grupy kryteriów specyficznych lub przyjęcie podziału kryteriów tylko na dwie grupy: formalne i merytoryczne,
  + rezygnację z ważenia punktów,
  + zwiększenie zróżnicowania punktacji kryteriów i zwiększenie punktów w przypadku kryteriów uznanych za kluczowe (np. diagnoza i analiza popytu),
  + rezygnację ze stosowania dwóch zestawów kryteriów (zawierających zresztą częściowo te same kryteria) przy ocenie jednego projektu,
  + rezygnację z oceny strategicznej (jako kolejnego etapu oceny) w obszarze cyfryzacji (wybrane kryteria strategiczne mogłyby zostać włączone do katalogu kryteriów merytorycznych).
* Dokonanie zmian w kryteriach oceny projektów, w tym m.in:
  + zastosowanie kryterium „Realizacja projektu w ramach obszaru tematycznego”,
  + włączenie kryterium oceniającego realizację projektu zgodnie z przyjętą metodyką zarządzania do kryteriów ogólnych oceny merytorycznej (0/1),
  + uszczegółowienie kryterium premiującego partnerstwo w projekcie,
  + przeformułowanie treści kryterium „Metody uwierzytelniania” (ze względu na wygaszenie platformy SEKAP),
  + uwzględnienie wśród kryteriów dodatkowo punktowanych takich, które będą promować podniesienie poziomu otwartości i dostępności cyfrowych zasobów,
  + zastosowanie kryteriów punktujących projekty powiązane z transformacją terenów górniczych, poprzemysłowych i zdegradowanych,
  + wprowadzenie kryterium „Analiza popytu” jako kryterium dopuszczającego, a także dodatkowe premiowanie projektów, w których np. opracowanie wniosku poprzedzono badaniem wśród odbiorców e-usług oraz projektów nastawionych na wdrażanie e-usług cechujących się walorem powtarzalności (tj. usług masowych, często używanych).
* Monitorowanie na poziomie FE SL 2021-2027 następujących wskaźników:
  + produktu: „Instytucje publiczne otrzymujące wsparcie na opracowywanie usług, produktów i procesów cyfrowych” (lub wskaźnika „Liczba podmiotów wspartych w zakresie rozwoju usług, produktów i procesów cyfrowych” – jeśli o wsparcie będą mogły aplikować podmioty niepubliczne, np. niepubliczne ośrodki zdrowia),
  + rezultatu: „Użytkownicy nowych i zmodernizowanych publicznych usług, produktów i procesów cyfrowych”.
* Monitorowanie na poziomie SZOOP FE SL 2021-2027 wskaźników:
  + „Liczba podmiotów, które udostępniły informacje sektora publicznego/dane prywatne on-line (szt.)”,
  + „Liczba usług publicznych udostępnionych on-line o stopniu dojrzałości 3 - dwustronna interakcja (szt.)” (pod warunkiem, że można będzie finansować uruchamianie takich e-usług ze środków FE SL 2021-2027),
  + „Liczba usług publicznych udostępnionych on-line o stopniu dojrzałości co najmniej 4 – transakcja (szt.)”,
  + „Liczba osób objętych szkoleniami w zakresie kompetencji cyfrowych (osoby)”,
  + „Liczba podmiotów wspartych w zakresie cyberbezpieczeństwa (szt.)”.

Badanie zrealizowane na zlecenie Urzędu Marszałkowskiego Województwa Śląskiego przez EVALU sp. z o.o.

Projekt współfinasowany ze środków Unii Europejskiej z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020

